

Regodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Betesda
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Økonomi	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

26-10-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Betesda
Hovedadresse	Blåhøjvej 66 6933 Kibæk
Kontaktoplysninger	Tlf: 26370154 E-mail: skk@betesda.dk Hjemmeside: www.betesda.dk
Tilbudsleder	Søren Kristian Kokkenborg
CVR nr.	86717255
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	7
Målgrupper	18 til 70 år () 18 til 70 år () 18 til 70 år () 18 til 70 år () 18 til 70 år () 18 til 70 år ()

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Agnete Pinstrup Thomsen (Tilsynskonsulent)
	Annette Kristensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-09-16: Blåhøjvej 66, 6933 Kibæk (Anmeldt) 18-08-16: Blåhøjvej 66, 6933 Kibæk (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt har foretaget tilsyn på Betesda med henblik på re-godkendelse af alkoholbehandlingen efter sundhedslovens § 141 samt vurdering af om stofmisbrugsbehandlingen efter servicelovens § 101 og det midlertidige botilbud til voksne efter servicelovens § 107 kan opretholde godkendelsen.

Socialtilsyn Midt konkluderer, at Betesda vurderes egnet til godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 5, herunder vurderes det, at Betesda jf. lov om socialtilsyn § 6 samlet set har den fornødne kvalitet vurderet indenfor kvalitetsmodellens 7 temaer.

Betesdas målgruppe er voksne mellem 18 og 70 år, som på grund af alkohol- og/eller stofmisbrug har behov for døgnbehandling. Flere af borgerne er socialt udsatte. En del af borgerne har tillige psykiske lidelser og eller psykiatriske diagnoser. Borgerne kan være underlagt strafferetlige foranstaltninger. Der modtages borgere både med og uden kommunal betaling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet styrker borgernes kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie, herunder i at genetablere kontakt til egne børn. Borgerne indgår under opholdet i det kirkelige fællesskab, som Betesda er en del af og har her mulighed for at skabe et nyt socialt netværk. Det forudsættes, at borgerne ønsker at tage del i dette fællesskab.

Socialtilsynet vurderer, at Betesda arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet. I behandlingen anvendes kognitive metoder samt behandlingskoncepter udviklet af den kristne organisation Teen Challenge. Den specifikke behandlingsindsats og det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere. For at profitere af tilbuddet skal borgeren være åben overfor tilbuddets kristne værdier.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved indflytning underskriver borgeren en beboeroverenskomst, der efter socialtilsynets vurdering er meget indgribende i forhold til borgerens selvbestemmelse. Det vurderes, at overenskomsten forvaltes etisk forsvarligt og at der søges pædagogiske løsninger og dialog ved uoverensstemmelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem samarbejde med sundhedssystemet samt sund kost og motion. Det vurderes, at tilbuddet er i stand til at sikre, at afrusning og afgiftning foregår forsvarligt og at den medicinske behandling iværksættes og følges op af en læge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb via tydelig forventninger til acceptabel adfærd og en pædagogisk indsats, der forebygger overgreb og konflikter.

Det er socialtilsynets vurdering, at Betesda har en aktiv bestyrelse og en kompetent ledelse. Tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ressourcerne udnyttes fleksibelt.

Medarbejderne har efter socialtilsynets vurdering relevante kompetencer.


Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomi, der har en fuldt ud tilstrækkelig soliditetsgrad til at kunne betragtes som økonomisk bæredygtig.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Betesda understøtter borgernes trivsel og udvikling. De fysiske rammer giver mulighed for tilpasning til borgernes behov under hele behandlingsforløbet.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynet er afviklet som et driftsorienteret tilsyn med godkendelse til døgnbehandling af voksne efter servicelovens § 101 og det midlertidige botilbud til voksne efter servicelovens § 107 samt som en re-godkendelse af alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141. I forbindelse med det samlede tilsyn har der været fokus på alle syv temaer i kvalitetsmodellen. Eventuelle forskelle i indsatsen på henholdsvis stofområdet, alkoholområdet og § 107 området fremgår af rapporten.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette sker ved, at hverdagen er struktureret med undervisning og praktiske aktiviteter og via etablering af praktik og lignende. Borgerens fremtidige uddannelses- og beskæftigelsessituation indgår som et tema i behandlingssamtalerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan opstille mere tydelige mål for borgerens uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mere konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og at disse synliggøres i forbindelse med dokumentation af mål og resultater.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved at tilbyde en struktureret hverdag med undervisning og praktiske aktiviteter, via fokus i behandlingsindsatsen samt gennem praktisk støtte til og formidling af praktik og lignende støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan opstille mere konkrete mål for denne del af indsatsen og synliggøre mål og opfølgning.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ikke af de fremsendte statusnotater og handleplaner fremgår, at der er sat konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Der er tillige lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at et af fokusområderne i behandlingen af borgerne er deres mål for beskæftigelse og uddannelse. Af det fremsendte materiale fremgår det, at uddannelse og beskæftigelse indgår i den dialog guide, som er udgangspunkt for behandlingssamtalerne. Lederen giver, som eksempel, at hvis en</p>	

beboer vil være vicevært, så opstilles der delmål for at nå det og at der tilsvarende, hvis en borger vil på højskole, sættes mål for, at det kan lade sig gøre. Endvidere oplyser lederen, at Betesda har gode muligheder for at etablere praktik for borgere gennem Betesdas netværk. Der er tillige lagt vægt på, at undervisning og praktisk arbejde er en del af hverdagen for alle indskrevne beboere i tilbuddet, og at det bidrager til at forberede borgerne på at indgå i beskæftigelse eller uddannelse. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at en beboer giver udtryk for, at vedkommende ikke oplever, at behandleren har handlet tilstrækkeligt på vedkommendes ønsker for fremtidig uddannelse. Endelig indgår i det i bedømmelsen, at flere af borgerne modtager pension.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ingen af de borgere, der var indskrevet i tilbuddet under tilsynets besøg var i uddannelse, beskæftigelse eller indskrevet i beskæftigelses- eller dagtilbud. Tilsynet er bekendt med, at flere borgere modtager pension og at tilbuddet har en struktureret hverdag, der indeholder undervisning og praktisk arbejde og som bidrager til at forberede borgere på i fremtiden at indgå i uddannelse og beskæftigelse.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer og selvstændighed og i samarbejde med borgerne opstiller mål for udvikling. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes brug af samfundets tilbud samt arrangerer fælles aktiviteter, som styrker fællesskabet og tilfører borgerne indsigt og udsyn. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie, herunder i at genetablere kontakt til egne børn. Borgerne indgår under opholdet i det kirkelige fællesskab, som Betesda er en del af og har her mulighed for at skabe et nyt socialt netværk, som de kan være en del af efter opholdet. Det forudsættes, at borgerne ønsker at tage del i dette fællesskab.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer og selvstændighed og i samarbejde med borgerne opstiller mål for udvikling. Tilbuddet anvender relevante behandlingsværktøjer, der synliggør og understøtter, at målene opfyldes. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes brug af samfundets tilbud samt arrangerer fælles aktiviteter, som styrker fællesskabet og tilfører borgerne indsigt og udsyn. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie, herunder i at genetablere kontakt til egne børn. Borgerne indgår under opholdet i det kirkelige fællesskab som Betesda er en del af og har her mulighed for at skabe et nyt socialt netværk, som de kan være en del af efter opholdet. Det forudsættes, at borgeren ønsker at tage del i dette fællesskab og socialtilsynet vurderer, at borgere, som ikke ønsker at tage del i dette fællesskab, vil opleve sig socialt isolerede i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af den udleverede handleplan og i nogen grad af den fremsendte statusskrivelse, at der i samarbejde med borgeren opstilles mål for udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges endvidere vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der i forbindelse med behandlingssamtaler samarbejdes med borgerne om at sætte individuelle mål og at der anvendes forskellige redskaber i arbejdet som SMART modellen, dialogguiden og måltrappe til at konkretisere og understøtte arbejdet med målene. Lederen nævner, som konkret eksempel, et mål for en borger om at udvikle sig i kontakten med sine børn.

Indikator 02.b

Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund

Bedømmelse


4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet lægger stor vægt på at integrere borgerne i det kirkelige netværk, som Betesda er en del af. Borgere og medarbejdere er i kirke hver søndag og deltager i kirkens arrangementer og sociale aktiviteter. Det sker, at borgere er ude og fortælle om deres liv og ophold på Betesda. Der er endvidere lagt vægt på, at det af den udleverede aktivitetsplan for september måned 2016 fremgår, at der tillige arrangeres udflugter til eksempelvis Givskud Dyrepark og Traktortræk. Endvidere får borgerne støtte til at benytte forskellige tilbud som jobcenter, læger, mv. og bruger de omkringliggende byer i forbindelse med indkøb og lignende. Lederen oplyser, at der lægges vægt på, at de fælles aktiviteter styrker fællesskabet og tilfører borgerne kultur og viden. Der er tillige lagt vægt på, at borgerne modtager støtte til at genetablere og opretholde kontakt til familie og positivt netværk.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den primære netværksskabelse sker indenfor det kirkelige fællesskab som Betesda er en del af.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Betesda arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet. Den specifikke behandlingsindsats og det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere. I behandlingen anvendes kognitive metoder samt behandlingskoncepter udviklet af den kristne organisation Teen Challenge. Der er daglig undervisning i etiske og moralske spørgsmål med udgangspunkt i bibelen. Socialtilsynet vurderer, at denne undervisning kan styrke borgerens evne til refleksion og vejen mod en tilværelse uden misbrug for de borgere, som er åbne overfor tilbuddets værdier og kristne grundholdning.</p> <p>Den pædagogiske indsats har fokus på borgerens familierelationer og der er mulighed for at få besøg af og støtte til at have børn på samvær.</p> <p>Betesda forholder sig i ringe grad til de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed og for stofmisbrugsbehandling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig struktur for tilrettelæggelse og justering af indsatsen, dog vurderes det, at de mål der arbejdes efter kan tydeliggøres og at statusrapporterne med fordel kan udarbejdes, så de følger VUM (VoksenUdredningsMetoden) tættere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Betesda samarbejder med relevante parter i sundhedssystemet, kriminalforsorgen, jobcentre og anbringende myndighed samt private virksomheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved indflytning underskriver borgeren en beboeroverenskomst, der efter socialtilsynets vurdering er meget indgribende i forhold til borgerens selvbestemmelse. Det vurderes, at overenskomsten forvaltes etisk forsvarligt og at der søges pædagogiske løsninger og dialog ved uoverensstemmelser. Tilbuddet er bekendt med, at borgeren til enhver tid kan ophæve sit samtykke til overenskomstens indhold.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem samarbejde med sundhedssystemet samt sund kost og motion.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er i stand til at sikre at afrusning og afgiftning foregår forsvarligt, idet den medicinske behandling altid iværksættes og følges op af en læge.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb via tydelige forventninger til acceptabel adfærd og en pædagogisk indsats, der forebygger overgreb og konflikter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forholder sig til de nationale retningslinjer på alkohol- og stofmisbrugsbehandlingsområdet og søger dem implementeret i den behandlingsmæssige indsats.
Socialtilsynet anbefaler, at den igangsatte proces med at tydeliggøre og dokumentere mål videreføres. Endvidere anbefales at statusrapporterne udarbejdes, så de følger VUM tættere, idet dette redskab benyttes af de fleste kommuner i landet.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Betesda arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Betesdas målgruppe er voksne mellem 18 og 70 år, som på grund af alkohol- og/eller stofmisbrug har behov for døgnbehandling. Flere af borgerne er socialt udsatte, herunder tidligere hjemløse. En del af borgerne har tillige psykiske lidelser og eller psykiatriske diagnoser. Borgerne kan være underlagt strafferetlige foranstaltninger. Der modtages borgere med og uden kommunal betaling.

Socialtilsynet vurderer, at Betesda anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet. I behandlingen anvendes kognitive metoder og behandlingskoncepter udviklet af den kristne organisation Teen Challenge.

Det vurderes, at både den specifikke behandlingsindsats og det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere. Der arbejdes med at påvirke og bevidstgøre borgernes grundantagelser og værdier i forbindelse med den daglige undervisning. Denne undervisning kan styrke refleksion og vejen mod en tilværelse uden misbrug for de borgere, som er åbne overfor tilbuddets kristne værdier. Der er i den pædagogiske indsats fokus på borgerens familierelationer og mulighed for at få besøg af og støtte til at have børn på samvær.

Det vurderes, at Betesda i ringe grad forholder sig til de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed og for stofmisbrugsbehandling.

Det vurderes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig struktur for, hvordan indsatsen tilrettelægges og justeres, hvor der opstilles mål og delmål og der følges op kontinuerligt, dog fremgår de konkrete resultater ikke helt tydeligt. Tilbuddet har ført statistik over 350 borgere, der har været indskrevet siden 1989 og dokumenterer her gode resultater.

Der udarbejdes statusnotater for borgere, der er indskrevet med kommunal betaling. Det vurderes, at statusrapporterne med fordel kunne følge VUM tættere, da metoden i stigende grad anvendes af kommunale myndigheder.

Betsda samarbejder med relevante parter i sundhedssystemet, kriminalforsorgen, jobcentre og anbringende myndighed og private virksomheder.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at Betesda anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet, samt at leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder anvendes. Der er tillige lagt vægt på, at både den specifikke behandlingsindsats og det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere. Der er lagt vægt på, at den pædagogiske indsats har fokus på borgerens familierelationer og at der er mulighed for at få besøg og støtte til at have børn på samvær. Der er endelig lagt vægt på, at Betesda i sine faglige tilgange og behandlingsmetoder primært tager afsæt i Teen Challenge's behandlingskoncept og i ringe grad forholder sig til de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed og for stofmisbrugsbehandling.

Betesdas målgruppe er voksne mellem 18 og 70 år, som på grund af alkohol- og/eller stofmisbrug har behov for døgnbehandling. Flere af borgere er socialt udsatte, herunder tidligere hjemløse. En del af borgerne har tillige psykiske lidelser og eller psykiatriske diagnoser. Borgerne kan være underlagt strafferetlige foranstaltninger. Der modtages borgere både med og uden kommunal betaling.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Betesdas målsætning er, at de borgere, som forlader Betesda efter endt behandling, vil være i stand til at leve et liv i samfundet på lige fod med alle andre. Målet er at bidrage til, at borgerne indarbejder nye handlemønstre, tankemønstre og en ny overbevisning om en fremtid uden misbrug. Det fremgår tillige, at Betesda arbejder ud fra et kristent synspunkt. Det er overbevisningen, at alle, uanset primære problematikker, kan leve et rusfrit liv med anvendelse af de rette redskaber og ved hjælp af netværk og støtte.

De valgte faglige tilgange, som de fremgår af tilbudsportalen, er den anerkendende, den kognitive, den narrative, den rehabiliterende, den ressourceorienterede og den relationspædagogiske; den valgte metode er kognitiv terapi.

Af tilbuddet hjemmeside og oplysninger fra leder og medarbejdere under tilsynsbesøgene fremgår det, at den behandlingsmæssige og pædagogiske indsats tager afsæt i det undervisningsmateriale og de behandlingsværktøjer, som er udviklet indenfor den kristne organisation Teen Challenge, som Betesda er en del af samt i en kognitiv forståelses ramme. Lederen finder, at der er god overensstemmelse mellem de to forståelsesrammer og tilhørende behandlings værktøjer.

Nedenstående behandlingsmæssige værktøjer og pædagogiske metoder er blandt andre nævnt på tilbuddets hjemmeside:

Den kognitive diamant (Tanker•Følelser•Handling•Kropslig fornemmelse)

SMART model

Dialogguide, de 12 dialogredskaber

Misbrugets 7 subkulturer (•Løgn•Manipulation•Offermentalitet•Egoisme•Mistillid•Ustrukturerede tanker•Urealistiske drømme)

Kendskab og forståelse for misbrugets kultur og konsekvenser

Leveregler (Revurdering•Perspektivering•Evaluering)

Motivation (Alle er motiveret•Latent motivation)

Kontaktbus (Hvor langt vil du gå for at ville mig)

Handleplan med måltrappe er nylig introduceret i arbejdet og blev udleveret under tilsynsbesøget 29. september 2016.

Det oplyses, at behandlingssamtaler afholdes regelmæssigt og ud fra en bestemt struktur (Handleplan•Mål•Hvorfor•Hvordan•Hvem gør hvad).

Det fremgår tillige af hjemmesiden, at der på Betesda skabes nogle ydre rammer, som miljømæssigt set kan være med til at ændre beboernes selvopfattelse. Betesda ønsker at give beboerne opfattelsen af, at han/hun er værdifuld. Opfattelsen er: Du skal have det bedste. På Betesda er mærkedage derfor også vigtige, for at tydeliggøre hvor beboeren er, og hvor han/hun er på vej hen. Der er et tilbud om, at tidligere beboere, som holder sig ædru/clean, kan besøge Betesda regelmæssigt. Det støtter dem i at holde sig ude af misbrug og skaber håb for nye beboere. (Man kan komme på Betesda hver anden weekend eller en gang om måneden, hvis man bor på Sjælland; oplyst ved tidligere tilsynsbesøg)

Det oplyses under tilsynsbesøget og fremgår af dagsprogram, at hverdagen er struktureret. Måltider indtages på bestemte tidspunkter. På alle hverdage er der fælles undervisning fra kl. 9-10 i eksistentielle livstemaer som ærlighed, valg og vrede. De valgte temaer belyses med udgangspunkt i bibelen og via dialog. Den øvrige del af dagtimerene er struktureret med praktiske opgaver, som tilpasses den enkeltes interesser og behov, dog således at Betesda betragtes som et forpligtende fællesskab, hvor alle forventes at tage del i madlavning og rengøring. Det opfattes som et mål og et middel at skabe en familær atmosfære. Behandlingssamtaler og lægebesøg lægges ind i den enkeltes dagsprogram. Eftermiddags- og aftentimerne er tilrettelagt med aktiviteter som motion, TV, fællessamling og ind imellem en aktivitet ud af huset.

På hjemmesiden lægges der vægt på, at man på Betesda møder beboeren, der hvor beboeren er (dømmefri) og det fremgår, at der med anerkendende pædagogik menes, at alle er ligeværdige.

Lederen oplyser, at Betesda ser misbrug som adfærd, der kan behandles og at man kan finde en ny identitet. Dette understøttes på hjemmesiden, hvor det fremgår, at man kan slippe den person, som var og distancere sig fra

misbrugsidentiteten.

Lederen gør opmærksom på, at Betesdas grundlag afviger fra tolvtrinsmodellen, som ser alkoholmisbrug som sygdom. Lederen oplyser samtidig, at hvis beboerne vil bruge NA og AA, støttes de i det.

I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er det oplyst, at behandlingen er opdelt i faser/forløb. De første 14 dage (afklaring), de første 3 måneder (nogle ting jeg stadig har problemer med, men jeg er klar og målrettet ift. at ændre adfærd, få ro på, få orden på økonomi, politi, kontakt ift. familie osv.) 3-6 måneder - er her frivilligt (ønsker at arbejde med konkrete problemstillinger). Efter 6 mdr. (arbejde med at fungere i samfundet - betale regninger, få styr på kreditorer, være omsorgsfuld over for de nye indskrevne borgere, arbejde på at skulle udsluses). 9 mdr.-1 år (arbejder konkret med udflytning).

Det er, ligeledes i forbindelse med tidligere tilsyn, oplyst, at der er syv ting der skal være opfyldt før udflytning: Styr på økonomi, noget at bo i, et netværk, har lært en alarmklokke at kende, har nogen man kan kontakte og er tilknyttet et menighedsnetværk. Den primære netværksskabelse sker indenfor kirkenetværket.

I socialtilsynets bedømmelse af, at ovenstående faglige tilgange og metoder er relevante i forhold opgaven og at medarbejdere og ledere kan redegøre for anvendelsen er der lagt vægt på nedenstående:

- Anvendelse af kognitive metoder anbefales i de nationale retningslinjer for alkohol- og stofmisbrugsbehandling.
- Både leder og medarbejdere er i stand til at give eksempler på hvordan de nævnte metoder anvendes overfor enkelte borgere. Eksempelvis nævnes, at en bestemt borger ikke kan profitere af kognitiv behandling på grund af sit kognitive funktionsniveau, men i stedet kan profitere af anvendelse af måltrappe i samtaler samt af at blive fastholdt i den daglige struktur og af den pædagogiske støtte i forbindelse med dagligdags gøremål.
- Den ressourceorienterede og anerkendende tilgang kommer til udtryk ved, at borgerne mødes med en tro på, at borgeren kan ændre adfærd og komme til at leve et liv uden rusmidler, uanset problematikker. Den kommer også til udtryk ved, at det forventes at borgerne tager ansvar for fællesskabet og følger den daglige struktur.
- Den relationsorienterede tilgang kommer til udtryk ved, at medarbejderne fortæller, hvordan de bevidst arbejder med at lære borgerne at kende og med at skabe tillid samt være tilgængelige for borgerne.
- Den rehabiliterende tilgang kommer til udtryk ved, at der i behandlingsforløbet er fokus på, hvad der skal ske efter opholdet og at der er konkrete mål for hvad borgeren forventes at mestre undervejs i forløbet i forhold til økonomi, daglig struktur, social adfærd mv.
- Der gives et konkret eksempel på, hvordan Betesda pædagogisk støtter op om samvær med børn.
- Leder og medarbejdere giver udtryk for, at anvendelse af dialogguiden sikrer, at man i behandlingsforløbet kommer hele vejen rundt om borgerens situation og at man i forbindelse med udslusning vender tilbage til områder, der ikke har været i fokus under den primære behandling.
- Anvendelse af den narrative tilgang er ikke genkendt i forbindelse med dette tilsyn.
- Der arbejdes med at påvirke og bevidstgøre borgernes grundantagelser og værdier i forbindelse med den daglige undervisning. Denne undervisning kan styrke refleksion og vejen mod en tilværelse uden misbrug for de borgere, som ønsker påvirkning fra denne livsopfattelse. Omvendt kan det forventes at skabe modstand hos de borgere, som ikke ønsker denne påvirkning.

I bedømmelse af, at behandlingsindsatsen er velstruktureret, er der lagt vægt på nedenstående:

- Leder, medarbejdere og beboere oplyser samstemmende, at der afholdes regelmæssige (ugentlige) behandlingssamtaler med anvendelse af behandlingsværktøjer, hvoraf nogle altid anvendes (dialogguide) og andre tilpasses den enkeltes behov.
- Den daglige undervisning gennemføres alle ugens dage uanset antallet af borgere, møder, mv.
- Behandlingsforløbet er beskrevet i forskellige "faser" med angivelse af tid og overordnet fokus.

I bedømmelsen af, at det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere, er der lagt vægt på nedenstående:

- Der er en genkendelig struktur i hverdagen, som fastholdes.
- På baggrund af udleveret aktivitetskalender og ugeprogram kan det ses, at borgerne ved hvad der skal ske alle døgnets timer.

Medarbejdere og leder giver eksempler på hvordan de arbejder med at fastholde strukturen. Det gør de ved på den ene side at insistere på, at beboerne skal deltage i de planlagte aktiviteter og ved at lave fleksible aftaler, der tilgodeser særlige behov for eksempelvis at kunne trække sig fra fællesskabet.

- De planlagte aktiviteter veksler i løbet af dagen. I dagtimerne er der fokus på undervisning og praktisk arbejde. Om eftermiddagen er der ofte motion på programmet og om aftenen fælles samling, TV, mv. Der er en ugentlig indkøbstur. I aktivitetsprogrammet for september ses, at der ud over deltagelse i gudstjeneste og andre aktiviteter i tilslutning til menigheden Betania er planlagt udflugter, film ol. Endvidere oplyses, at fisketure for tiden er populære. Det oplyses endvidere, at der i juli måned var arrangeret en sommerhustur.

I bedømmelsen af, at Betesdas faglige tilgange og behandlingsmetoder primært tager afsæt i Teen Challenge's behandlingskoncepter og ringe grad forholder sig til de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed og for stofmisbrugsbehandling er der lagt vægt på nedenstående:

- Der henvises ikke til de nationale retningslinjer for alkohol og stofmisbrugsbehandling under tilsynsbesøget.
- Tilbuddets leder og medarbejdere henviser til egne erfaringer og overbevisninger i valg af faglige tilgange og metoder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en struktur for hvordan indsatsen tilrettelægges og justeres. Behandleren udarbejder i samarbejde med borgerne plan og mål for opholdet. Hvis borgerne er indskrevet på kommunal bevilling udarbejdes behandlingsplanen med udgangspunkt i den kommunale handleplan eller plan for indsatsen. Hver borger har en mappe, hvor der skrives dagbogsnotater (håndskrevne) og referat fra borgersamtaler. De pædagogiske handleplaner ligger elektronisk. Delmålene ligger i dagbogsnotaterne og gennemgås/fremlægges på p-møderne af borgerens behandler. Dagbogsnotaterne tager ikke udgangspunkt i målene. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at alle borgere drøftes på personalemøderne hver 14. dag, hvor også borgernes mål og delmål drøftes. Behandleren har samtale med borgerne mindst en gang om ugen, hvor målene evalueres i samarbejde med borgerne. I forbindelse med udarbejdelse af mål bruges værktøjer som SMART-modellen og handleplan med måltrappe.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med at udvikle koncepter for at sætte mere synlige og målbare mål og med forbedring af dokumentation i forhold til, at målene nås. Det oplyses, at der arbejdes med at finde et egnet elektronisk system til brug for dokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det oplyses og bekræftes, at der udarbejdes statusnotater til visiterende kommuner. For de borgere, der ikke er visiteret, udarbejdes der individuelle beskrivelser efter aftale med borgerne. Der er tillige lagt vægt på, at et fremsendt statusnotat overvejende beskriver borgerens nuværende status og ikke forholder sig specifikt til opstillede mål. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at en visiterende sagsbehandler udtaler, at Betesda i de modtagne statusrapporter kommer rundt om hele borgerens situation, ressourcer og udfordringer. Dog har sagsbehandleren efterlyst en uddybning af, hvad borgeren ikke kan, hvilket Betesda har tilbudt at udarbejde. Sagsbehandleren kunne ønske sig, at statusrapporten fulgte VUM tættere.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har ført statistik over 350 borgere, der har været indskrevet siden 1989. Lederen oplyser, at ud af dem er 24 % stoffri eller døde som stoffri og 28 % af borgerne er ude af alkoholmisbrug. Af de borgere, der gennemfører behandlingen, er det 85 % der holder sig clean/ædru. Ca. 50 % gennemfører behandlingen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at Betesda samarbejder med relevante parter i sundhedssystemet, kriminalforsorgen, jobcentre og anbringende myndigheder. Der er etableret et fast samarbejde med en praktiserende læge i nærområdet. Leder og medarbejdere oplyser, at Betesda i deres netværk har arbejdspladser, som er åbne overfor at tage borgere i praktik eller arbejde.

Der er tillige lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser, at Betesda har udarbejdet statusnotat, har overholdt alle aftaler og har påtaget sig opgaver eksempelvis i forhold til borgerens økonomi, som ligger ud over, hvad der kan

forventes af tilbuddet.

Der er endelig lagt vægt på, at en af de borgere, socialtilsynet talte med, var meget glad for den støtte vedkommende modtog til sit samarbejde med kommunen og som bisidder i retten.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Til grund for vurderingen er lagt, at leder og medarbejdere i skrift og tale omtaler beboerne positivt og respektfuldt og at borgerne giver udtryk for, at de føler sig godt behandlet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er inddraget i og har indflydelse på udarbejdelse af deres egen behandlingsplan og de mål, der sættes. Endvidere vægtes, at borgerne på husmøder har indflydelse på tilrettelæggelse af aktiviteter i hverdagen, indenfor den ramme Betesda har sat op.

Ved indflytning underskriver borgeren en beboeroverenskomst, som blandt andet omhandler rusmidler, økonomi, sundhedsforhold, adgang til musik, film og litteratur, deltagelse i kirkelige aktiviteter samt inspektion af værelser og aflevering af urinprøver. Det er socialtilsynets vurdering, at beboeroverenskomsten er meget indgribende i forhold til borgerens selvbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at beboeroverenskomsten er indgået frivilligt af de borgere, tilsynet talte med. Det er endvidere vurderingen, at overenskomsten forvaltes etisk forsvarligt og at der søges pædagogiske løsninger og dialog ved uoverensstemmelser og manglende overholdelse af overenskomsten. Der lægges vægt på, at lederen af tilbuddet er bekendt med, at borgeren til enhver tid kan ophæve sit samtykke til indgåelse af overenskomsten.

Beboeroverenskomsten mangler på visse punkter opdatering til faktiske forhold eksempelvis omkring økonomi.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere under tilsynsbesøget omtaler borgerne anerkendende og respektfuldt. Det samme fremgår af det skriftlige materiale, som tilsynet har set og af det samspil mellem borgerne og medarbejdere, som tilsynet kunne observere.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne gav udtryk for, at de tager ansvar for relationen og den fælles omgangstone samt at leder og medarbejdere gav udtryk for, at der stilles krav om deltagelse i fællesskabet og at man derigennem giver den enkelte værdi.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for, at de fra første dag blev mødt med stor venlighed og imødekommenhed og at de oplever, at de altid kan gå til medarbejderne. En af borgere oplevede ikke, at vedkommende blev hørt, når vedkommende eksempelvis påpegede ting, der skulle ordnes eller efterspurgt hjælp til planlægning af egen fremtid. Det indgår i bedømmelsen, at lederen og medarbejderne var opmærksomme på, at denne borger havde et særligt behov for støtte til at se formål og mening samt til at udholde at vente på, at ønsker kan realiseres.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ved indflytning underskriver borgerne en vidtgående overenskomst. I henhold til denne overenskomst afleverer borgeren blandt andet penge, medicin, kørekort, pas, kreditkort, bøger blade, knive og andre ting, der er upassende i behandlingen. I henhold til overenskomsten er der begrænsninger på, hvordan borgeren kan færdes udenfor Betesda og forpligtelser til at deltage i aktiviteter samt bestemmelse om, at man ikke kan indlede noget forhold

under opholdet. Endvidere fremgår det af overenskomsten, at medarbejderne kan foretage værelses inspektion uden forudgående aftale, selvom vedkommende ikke er til stede. Det fremgår ligeledes af beboeroverenskomsten, at man ikke vil lytte til musik, som er negativ overfor kristen tro, samt at personalet skal godkende blade, bøger, film, computerspil o.l., og at man ikke har materiale, som er imod Betesdas holdning. Endvidere giver borgeren, i overenskomsten, samtykke til at lade sig helbredsundersøge og tilladelse til aktindsigt i sin sygdomshistorie. Der gives tilladelse til, at al medicin administreres af Betesda og at medarbejdere kan forlange en urinprøve. Borgeren forpligter sig i overenskomsten til ikke at indtage stoffer og alkohol under opholdet. Endvidere forpligter borgeren sig på, at vedkommendes penge administreres fra kontoret og til at give Betesda aktindsigt i sine økonomiske forhold. Det fremgår af overenskomsten, at en borger, der ønsker at afbryde behandlingen, får udleveret en billet og 200 kr.; øvrige midler sendes til sagsbehandler. Medicin udleveres til 3 dage og Betesda kan afhænde uafhængede ejendele.

Under tilsynsbesøget uddybede lederen overfor tilsynet, hvordan beboeroverenskomsten administreres og anvendes. I stedet for at have regler er den formuleret positivt i formen: jeg vil Overenskomsten er lavet med afsæt i at behandling opfattes som påvirkning og formålet med kontrakten er behandlingsmæssig. Det er Betesda, der sætter rammen.

Lederen oplyser endvidere, at nogle af formuleringerne omkring økonomi er et levn fra dengang, det var muligt at styre folks økonomi, og at det administreres anderledes i dag. Beboerne er klar over, at det er deres penge og har også selv penge. Der føres et lommepengeregnskab og formålet med, at beboerne ikke kan have mere end 100 kr. er at beskytte dem mod tyveri og fristelser. Mange af beboerne ønsker hjælp til økonomi og har en kaotisk økonomi. Såfremt en beboer efterlader ejendele, søger Betesda at finde familiemedlemmer eller andre, de kan afleveres til, før effekterne afhændes.

Videre oplyser lederen, at værelsesinspektion som udgangspunkt foretages sammen med beboeren. "Hvis beboeren siger nej, må vi finde ud af, hvad der ligger til grund for det, så kommer der en krise og bolden ligger hos beboeren. Vi afbryder ikke umiddelbart samarbejdet men forsøger at finde en løsning". Lederen har to eksempler på, at han har været den, der har bedt en beboer om at flytte, i det ene tilfælde gjaldt det en borger, som var tilsluttet et andet trossamfund.

Med hensyn til overenskomstens ordlyd om ikke at høre musik, der glorificerer stoffer, oplyser lederen, at det er sådan at Betesda opbevarer tingene, hvis beboeren ikke vil smide dem ud. Man forsøger at tale om tingene og overbevise om, at det er en god ide med en pause fra den type påvirkning.

Lederen oplyser, at det sjældent sker, at der forlanges urinprøver, ca. 4 gange om året. Der er bevidsthed om, at man ikke kan tvinge nogen til at aflevere en urinprøve. Urinprøver aflægges under opsyn. Urinprøvetagning bruges i situationer, hvor en beboer kører dobbeltspil.

Lederen giver udtryk for, at han er bekendt med, at borgeren til enhver tid kan ophæve sin del af overenskomsten og at Betesda ikke har formelle sanktions muligheder, såfremt en borger bryder overenskomsten, men kan bede borgeren flytte. Det sker, at der er protester overfor indholdet i overenskomsten, men beboerne har selv sagt ja.

I socialtilsynets bedømmelse er der lagt vægt på, at beboeroverenskomsten er indgået frivilligt og at lederen er bekendt med, at borgeren til enhver tid kan ophæve sit samtykke. Det indgår i bedømmelsen, at overenskomsten er meget indgribende og at dens vidtgående karakter indebærer en risiko for magtmisbrug og manipulation. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at overenskomsten håndhæves med respekt for borgerens integritet og at der ved uoverensstemmelser søges skabt dialog og pædagogiske løsninger. Det er vægtet, at overenskomsten mangler opdatering til faktiske forhold på visse punkter, eksempelvis omkring økonomi.

Det indgår tillige i bedømmelsen, at de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for, at det er i orden med regler, som en beboer udtrykte det: "jeg er misbruger, det er nødvendigt". Beboerne gav alle udtryk for, at de var indforståede med den kristne holdning. En af beboerne gav udtryk for, at man lige skal vænne sig til det kristne, men at det var godt at møde sunde mennesker, som var gode forbilleder samt at deltage i de sociale aktiviteter i menigheden. En anden beboer efterlyste mere undervisning og snak om Gud. En af borgere fandt undervisningen spændende, især de fælles drøftelser om livets spørgsmål.

Endelig er der lagt vægt på, at der er husmøde en gang om ugen, hvor beboerne kan komme til orde og få indflydelse på hverdagen og på aktiviteter indenfor Betesdas ramme.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne ved indflytning får foretaget et lægetjek og at tilbuddet følger op på eventuel behandling. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i en sund livsstil, herunder kost, bevægelse og rygestop.</p> <p>Det vurderes, at medicin opbevares forsvarligt, idet medicinen opbevares i et aflåst rum separat for hver borger og en medicinansvarlig fordele medicinen i medicindoseringsæsker,</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er i stand til at sikre, at afrusning og afgiftning foregår forsvarligt. Der er i forbindelse med denne vurdering lagt vægt på, at medicinsk behandling altid iværksættes af en læge. Betesda påtager sig at følge op på den iværksatte behandling ved at udlevere medicin i henhold til ordination samt observere borgeren. Der lægges vægt på, at observation af abstinenser ved afrusning for alkoholmisbrug sker på baggrund af et skema udarbejdet af en læge og at det fremgår hvilke symptomer, der skal holdes øje med og hvornår der skal søges læge. Der er tillige lagt vægt på, at der ydes social støtte i afrusnings- eller afgiftningsfasen.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere tilsynet talte med gav udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne havde alle følt sig godt modtaget af både medarbejdere og medbeboere, da de kom og de oplever stor hjælpsomhed. De gav endvidere udtryk for, at beboerne for det meste har det godt indbyrdes og at eventuelle gnidninger bliver taget op og løst. En beboer gav udtryk for, at det var positivt, at Betesda var båret af engagement og ikke en pengemaskine.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne gav udtryk for, at de oplever, at beboerne trives godt i tilbuddet aktuelt. Der er endelig lagt vægt på, at lederen oplyser, at der lægges vægt på at skabe en familiær ånd og et forpligtende fællesskab på Betesda.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at borgerne ved indflytning altid er til lægeundersøgelse med undtagelse af, hvis borgeren har fået lægetjek umiddelbart inden indskrivning. Der er endvidere lagt vægt på, at Betesda har et godt samarbejde med en praktiserende læge i nærområdet. I henhold til beboeroverenskomsten deltager medarbejderne i lægebesøg, hvilket giver gode muligheder for at følge op. Såfremt en borger er i psykiatrisk behandling forsøges behandlingen fastholdt der af hensyn til kontinuiteten. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne får støtte til transport og til at lave aftaler og overholde tider.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medicin opbevares forsvarligt i aflåst rum. Medicinen opbevares separat for hver borger. Der er en medicinansvarlig på stedet, som fordele medicinen i medicindoseringsæsker, øvrige medarbejdere uddeler medicin til borgerne fra doseringsæskerne.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at støtte i forbindelse med afrusning og afgiftning foregår forsvarligt. Det oplyses, at medicinsk behandling altid iværksættes af en læge. Ofte iværksættes afrusning eller afgiftning af en læge på et misbrugscenter, alternativt iværksættes behandlingen af en praktiserende læge. Betesda påtager sig at følge op på den iværksatte behandling ved at udlevere medicin i henhold til ordination samt at observere borgeren. Tilsynet har modtaget et skema, som Betesda anvender til observation af abstinenser ved afrusning for alkoholmisbrug. Her fremgår det, hvilke symptomer, der skal holdes øje med og hvornår der skal søges læge. Såfremt den læge, der har iværksat behandlingen, ikke er tilgængelig, har medarbejderne mulighed for at kontakte vagtlæge eller en af to læger i Betesdas netværk.</p>	

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at det oplyses, at der ydes social støtte i afrusnings- eller afgiftningsfasen. Der er mulighed for i en kort periode at skærme borgeren i en selvstændig beliggende pavillon og for at sikre døgnovervågning eller tilsyn i løbet af natten. Der er dialog med borgeren om, hvornår vedkommende delvist eller helt er klar til at indgå i fællesskabet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af de anvendte behandlingsværktøjer, at der sættes fokus på forhold som helbred/egen omsorg, kost, personlig hygiejne og familie/netværk.

Der lægges endvidere vægt på, at det fremgår af ugeprogrammet, at der indgår motion; under tilsynet var flere af borgerne på vej ud på en eftermiddags cykeltur. Endvidere er der lagt vægt på, at der findes motionsrum på stedet.

Der er tillige lagt vægt på, at tilsynet konstaterede i en pædagogisk handleplan for en beboer, at kost og motion indgik i planen sammen med mål om at begrænse følelsesmæssige udsving og begrænse uro. Der lægges tillige vægt på, at medarbejderne gav udtryk for, at de er opmærksomme på borgernes generelle fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I bedømmelsen lægges der endelig vægt på, at lederen gav eksempler på, at der er taget initiativ til at borgere henvises til psykiatrien med henblik på udredning.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved hjælp af konfliktnedtrappende kommunikation og undervisning af borgerne i at trække sig fra konflikter.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Seneste eksempel, som ligger langt tilbage, er fastholdelse for at forhindre selvskade. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for hvordan de arbejder med at forebygge konflikter og at der derved ikke opstår behov for magtanvendelse. Medarbejderne fremhæver endvidere betydningen af at kende mennesket og vide, hvad der trigger og ved at lære borgeren at trække sig fra situationer. Endelig er der lagt vægt på, at det understreges overfor borgerne, at de er her frivilligt og kan forlade Betesda efter eget ønske.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de er bekendt med regler og procedurer i tilfælde af, at der opstår en situation, hvor magtanvendelse ikke kan undgås. Der er endvidere lagt vægt på, at det i forbindelse med tidligere tilsyn er oplyst, at konfliktsituationer, der ville kunne føre til magtanvendelse, drøftes i personalegruppen og at lederen bruges som sparringspartner i sådanne situationer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb. Borgerne underskriver ved indflytning en beboeroverenskomst som bl.a. omhandler tilbuddets regler i forhold til trusler og anden uhensigtsmæssig adfærd. Tilbuddets fysiske rammer er opdelt i en kvinde- og en mandeafdeling. Det vægtes, at Betesda i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge, at der forekommer overgreb, at de sætter ind i forhold til sprog og uhensigtsmæssig adfærd samt yder støtte til beboerne i at tilegne sig nye handlemåder.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der meget sjældent forekommer overgreb samt at borgerne oplever, at de har det godt indbyrdes og får støtte til det sociale samspil.</p> <p>Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne kan give relevante konkrete eksempler på, hvordan de arbejder med at forebygge konflikter.</p> <p>Konkret nævnet medarbejderen at de pædagogisk arbejder med nedenstående: Uhensigtsmæssig sprogbrug påtales. Medarbejderne går ind ved at sætte ord på og synliggøre signaler, hvis en beboer virker psykisk ustabil. Beboerne trænes i dialog og andre måder at udtrykke sig på og i at trække sig i konfliktsituationer. Nogle beboere kan man stoppe, andre skal man lade køle ned og blive modtagelige for samtale. Medarbejderne bestræber sig på at lytte og se bag om, hvorfor den enkelte er vred eller ked af det. Holdningen er, at det er i orden at være vred og medarbejderne er bevidste om, at gammel adfærd kommer op i pressede situationer. Medarbejdere arbejder bevidst med at skabe en tillidsfuld relation til borgeren. Medarbejderne undgår at sætte hårdt mod hårdt.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det af fremsendte dokumenter i forbindelse med tilsyn i 2015 omhandlende medarbejderkompetencer fremgår, at der har været afholdt pædagogiske dage vedrørende kommunikation, vrede og forkastelse.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at de fysiske rammer på tilbuddet medvirker til at forebygge seksuelle overgreb, idet tilbuddet er opdelt i en kvinde- og en mandeafdeling.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet via sin pædagogiske indsats reagerer på adfærd, der kan føre til overgreb. Der er tillige lagt vægt på, at der er synlige og klare retningslinjer for at overgreb ikke accepteres, hvilket fremgår af beboeroverenskomsten, som borgerne skriver under på ved indflytning.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Betesda har en faglig kompetent ledelse med relevant formel uddannelse på det ledelsesmæssige område samt kurser og efteruddannelse i forhold til de behandlingsmetoder og redskaber, tilbuddet anvender.</p> <p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at de ressourcer, der er til rådighed, anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i borgernes behov. Såvel lederen som medarbejderne modtager ekstern supervision og sparring.</p> <p>Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse. Bestyrelsen mangler at udpege et medlem og vedtægterne bør opdateres, så der henvises til gældende lovgivning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Bestyrelsen er ikke fuldtallig og bør tage skridt til at udpege det antal bestyrelsesmedlemmer, som bestyrelsen i henhold til vedtægterne skal bestå af.</p> <p>Tilbuddet bør sikre, at fondens vedtægter tilpasses gældende forhold, hvad angår henvisning til lovgivning og myndigheder.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at lederen har relevant formel uddannelse på det ledelsesmæssige og økonomiske område samt kurser og efteruddannelse i forhold til de behandlingsmetoder og redskaber, tilbuddet anvender. Der er endvidere lagt vægt på, at lederen har en høj grad af bevidsthed om Betesdas strategiske udfordringer. Det vægtes tillige, at medarbejdere og leder modtager ekstern supervision.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at bestyrelsen ikke er fuldtallig og der ikke er taget skridt til at udpege det antal bestyrelsesmedlemmer, som bestyrelsen i henhold til vedtægterne skal bestå af. Endvidere skal fondens vedtægter tilpasses gældende forhold, hvad angår henvisning til lovgivning og myndigheder. Socialtilsynet har gjort lederen opmærksom på, at bestyrelsen bør sikre, at det sker.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen har en relevant ledelsesmæssig uddannelse som jurist/advokat og har erhvervet relevant socialfaglig indsigt via efteruddannelse i og erfaring med misbrugsbehandling, herunder en basisuddannelse i kognitiv terapi. Endvidere har lederen relevant erfaring som leder, dels som leder af Betesda siden 1989, dels i kraft af formandsskab for Teen Challenge i Danmark, som medlem af det europæiske lederskab for Teen Challenge og som bestyrelsesformand for et behandlingstilbud for misbrugere. Endelig har lederen organisationserfaring, idet han har siddet i bestyrelsen i Brancheforeningen for Danske Behandlingsinstitutioner.

Lederen har det overordnede ansvar økonomisk, fagligt og personalemæssigt. Lederen indgår i behandlerteamet og har ugentlige samtaler med nogle af borgerne. Endvidere har lederen forsamtaler med nye borgere og deltager i opfølgings/statusmøder med visiterende kommuner og misbrugskonsulenter.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at lederen, under tilsynsbesøget, giver udtryk for en høj grad af bevidsthed om Betesdas strategiske udfordringer. Lederen arbejder sammen med bestyrelsen om en 2020 plan med fokus på udvikling af behandlings konceptet, så indsatsen bliver mere nedfældet og struktureret og alle ved hvad alle gør, udvikling af personalehåndbogen, mere sikker finansiering samt forbedring af de fysiske rammer. Lederen sigter mod at styrke tilbuddet både ledelsesmæssigt og uddannelsesmæssigt, så der er relevante kompetencer i tilbuddet fagligt og personligt også i fremtiden.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de modtager regelmæssig ekstern supervision og har mulighed for at kontakte personer med relevant faglig baggrund som læge og psykolog i Betesdas netværk, såfremt de har særlige udfordringer. Der er endvidere lagt vægt på, at lederen oplyser, at han i nogen grad kan søge sparring i bestyrelsen og derudover benytter sig af coach/mentor.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte dokument med beskrivelse af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer og funktion i bestyrelsen fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne alle har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets drift eller målgruppe. Der afholdes mindst fire årlige bestyrelsesmøder. Lederen er ikke medlem af bestyrelsen, men deltager på møderne. Af årsberetning fra 2015 og referater fra bestyrelsesmøde den 5. december 2015 og 9. marts 2016 fremgår det, at bestyrelsen orienteres om Betesdas drift samt forholder sig til fremtidige udfordringer.

Der er tillige lagt vægt på, at bestyrelsen ikke er fuldtallig og at der ikke er taget skridt til at udpege det antal bestyrelsesmedlemmer, som bestyrelsen i henhold til vedtægterne skal bestå af. Endvidere skal fondens vedtægter tilpasses gældende forhold, hvad angår henvisning til lovgivning og myndigheder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at de medarbejderressourcer der er til rådighed anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i borgernes behov. Der er tillige lagt vægt på, at der er mange medarbejdere ansat med hver få timer for at kunne dække alle timer alle ugens dage.</p> <p>I dagtimerne på hverdage prioriteres, at der er medarbejdere tilstede, som kan fastholde den daglige struktur og give dagen det indhold, som er planlagt med hensyn til undervisning, praktiske aktiviteter, eventuelle lægebesøg og behandlingssamtaler. Aften og weekendtimerne er bemandede med skiftende medarbejdere og frivillige. Om natten kan lederen, som bor på stedet, tilkaldes af beboerne efter behov. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det er socialtilsynets vurdering, at borgerne vil kunne profitere af, at der var flere medarbejdere med faglig relevant baggrund tilstede i aften og weekendtimerne.</p> <p>Det vægtes, at sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og at der har været nogen udskiftning i personalegruppen. Det vurderes, at lederen og andre medarbejdere, der har været tilknyttet Betesda i mange år medvirker til at sikre kontinuitet i behandlingstilbuddet.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de medarbejderressourcer der er til rådighed anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i borgernes behov. Der er tillige lagt vægt på, at der er mange medarbejdere ansat med hver få timer for at kunne dække alle timer alle ugens dage.</p> <p>I dagtimerne på hverdage prioriteres, at der er medarbejdere tilstede, som kan fastholde den daglige struktur og give dagen, det indhold som er planlagt men hensyn til undervisning, praktiske aktiviteter, eventuelle lægebesøg og behandlingssamtaler. Aften og weekendtimerne er bemandede med skiftende medarbejdere og frivillige. Om natten kan lederen, som bor på stedet, tilkaldes af beboerne efter behov.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det, målgruppens omfattende og komplekse vanskeligheder taget i betragtning, bedømmes sårbart, at der ikke er flere faste gennemgående medarbejdere med faglig relevant baggrund tilstede i aften og weekendtimerne.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at de beboere socialtilsynet talte med, for de flestes vedkommende oplevede, at de fik den støtte, de havde brug for.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 medarbejdere siden medio 2015 er fratrådte, hvoraf 1 medarbejder er genansat og 1 medarbejder er nyansat.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det oplyses, at sygefraværet er lavt. Af tidligere fremsendte dokumenter fremgår det, at der er udarbejdet procedurer vedrørende sygefravær, bl.a. har medarbejderne mulighed for at anmode om nedsættelse af arbejdstid.</p>	


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i form af relevant grunduddannelse og/eller relevante kurser og erfaringer med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer anvendes til gavn for borgerne. Alle medarbejdere har kompetencer til at indgå i et udviklende samspil med borgerne og opgaven som kontaktperson tildeles de medarbejdere, som har faglige forudsætninger for at løse denne opgave.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet tager skridt til at øge kompetenceniveauet i medarbejdergruppen med henblik på at sikre, at der er tilstrækkelige kompetencer i tilbuddet i fremtiden. Herunder at øge antallet af medarbejdere med relevant grunduddannelse og at flere medarbejdere har uddannelse i kognitive og andre anbefalede misbrugsbehandlingsmetoder.</p>

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i form af relevant grunduddannelse og/eller har relevante kurser og erfaringer med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er forholdsvis få medarbejdere med relevant grunduddannelse indenfor det pædagogiske, social- eller sundhedsfaglige område og at flere medarbejdere bør få efteruddannelse i anerkendte misbrugsbehandlingsmetoder for at sikre, at de rette behandlingskompetencer er til stede i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer anvendes til gavn for borgerne og at alle medarbejdere har kompetencer til at indgå i et udviklende samspil med borgerne. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at opgaven som kontaktperson tildeles de medarbejdere, som har faglige forudsætninger for at løse denne opgave. Det er socialtilsynets vurdering, at det med den nuværende belægning er tilstrækkeligt at kun få medarbejdere, ud over lederen, har kompetencer til at varetage strukturerede behandlingssamtaler, men vurderer, at der ved fuld belægning vil være behov for, at flere medarbejdere har de faglige forudsætninger for at løse denne opgave.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 af medarbejderne har en grunduddannelse som pædagog, at 1 er under uddannelse til social- og sundhedsassistent samt at de øvrige medarbejdere ikke har pædagogisk, social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Alle medarbejdere har efteruddannelse i relation til Betesdas behandlingsmetoder. Dog således at efteruddannelsen for nogle medarbejders vedkommende begrænser sig til deltagelse i Teen Challenge's sommerkonference samt kursus og temadage i regi af Teen Challenge.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at Betesda, som en del af Teen Challenge, får undervisningsmateriale derfra og at det i forlængelse heraf er lederens holdning, at man skal den vej rundt for at få input. Lederen oplyser, at alle medarbejdere deltager i to dage årligt, hvor de får input til at anvende de redskaber, der er i "værktøjskassen". Det betragtes af lederen som væsentligt, at kompetenceudviklingen stemmer med Betesdas værdigrundlag, hvor man ser på borgerne som mennesker og ser misbrug som adfærd, der kan ændres. Det faglige og det kristne deles ikke op.</p> <p>Der er bedømmelsen lagt vægt på, at kursusdagene i regi af Teen Challenge har fagligt relevant indhold og at der lægges vægt på erfaringsudvekslingen mellem medarbejdere, der arbejder med samme målgruppe. Det vægtes tillige i bedømmelsen, at det i forbindelse med forrige tilsyn er oplyst, at der afholdes inspirationsdag en gang om måneden, hvor der benyttes interne eller eksterne undervisere.</p> <p>Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at kun en medarbejder foruden lederen har uddannelse i kognitive behandlingsmetoder.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de føler sig klædt godt på til opgaven og har mulighed for at hente støtte fra supervision eller kan tage kontakt til specialister i Betesdas netværk, når der brug for det. Flere af medarbejderne er deltidsansatte og har andet job. En medarbejder oplyste, at vedkommende er i gang med en efteruddannelse i det andet job, som er relevant for arbejdet på Betesda.</p> <p>Lederen oplyser, at det er medarbejdere, som vurderes at have de fornødne personlige og faglige kompetencer, der varetager opgaven som kontaktperson og dermed den del af behandlingen, der omhandler opstilling af mål og afholdelse af strukturerede behandlingssamtaler, med udgangspunkt i de valgte metoder og behandlingsværktøjer.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kun få andre end lederen for tiden besidder de fornødne kompetencer i forhold til at varetage kontaktpersonopgaven.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne under samtale med socialtilsynet gav udtryk for relevante refleksioner i forhold til, hvordan de indgår i samspil med borgere, samt at borgerne udtrykte sig positivt om medarbejderne og den hjælp de modtager. Tilsynet deltog i to middagsmåltider med medarbejdere og borgere og observerede en god og ligeværdig kommunikation, hvor medarbejderne udviste en anerkendende tilgang til borgerne.</p>	

Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt har foretaget vurdering af Betesdas økonomi på baggrund af regnskab 2015 og budget 2016. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomi, der har en fuldt ud tilstrækkelig soliditetsgrad til at kunne betragtes som økonomisk bæredygtig. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at økonomien er gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner i overensstemmelse med lovgivningens krav hertil. Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2016 og godkendt budgettet på det foreliggende grundlag uden bemærkninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Revisor har ikke anført i revisionsprotokollen for 2015, hvilke handlinger og konklusioner, han er nået frem til ved revision i overensstemmelse med Bekendtgørelse om revision af regnskaber for tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Fremadrettet fra om med regnskabsåret 2016 bedes bekendtgørelsens krav efterlevet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har opmærksomhed på hvordan der sikres tilstrækkelig kompetenceudvikling til alle, idet der er mange deltidsansatte medarbejdere.</p>	

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har en bæredygtig økonomi.	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i revisionspåtegningen i regnskabet for 2015.</p> <p>Revisor har udført revisionshandling i overensstemmelse med Bekendtgørelse om revision af regnskaber for tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, men har ikke henvist til bekendtgørelsen. Fremadrettet skal revisor udføre revisionen i overensstemmelse med Bek. nr. 550 af 2/5 2016 om revision af regnskaber for tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Herunder skal revisor også efterleve bekendtgørelsens § 9, hvorefter han skal anføre handlinger og resultater heraf i revisionsprotokollen.</p>	


Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2016 og finder, at der er god sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i tilbuddets budget. Tilbuddets budget for 2015 kan derfor godkendes af tilsynet på det foreliggende grundlag.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Betesda ifølge regnskabet for 2015 har en soliditetsgrad på 53,8 %. Det er tilsynets bedømmelse, at Betesda har en tilstrækkelig soliditetsgrad i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at der bør være opmærksomhed på hvordan der sikres kompetenceudvikling til alle, idet der er mange deltidsansatte medarbejdere.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. Der er endvidere lagt vægt på, at de midler der er afsat pr. årsværk til kompetenceudvikling, skal fordeles på mange medarbejdere, idet der er forholdsvis mange ansatte på deltid, hvilket begrænser den kompetenceudvikling hver enkelt medarbejder kan deltage i.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
På baggrund af regnskabet for 2015 og tilbuddets budget for 2016 vurderes Betesda at have en tilstrækkelig gennemskuelighed i økonomien overfor Socialtilsynet. Tilbuddets offentliggjorte nøgletal på Tilbudsportalen vurderes at være i overensstemmelse med regnskabet for 2015, hvorfor det er tilsynets vurdering, at der er den gennemskuelighed i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner, som Lov om socialtilsyn lægger op til.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 13.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets regnskab og revisionsprotokol for 2015 uden bemærkninger hertil. I samme forbindelse har tilsynet gennemgået tilbuddets indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen og finder, at der er overensstemmelse mellem regnskabet for 2015 og de indberettede nøgletal.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Betesda understøtter borgernes trivsel og udvikling samt understøtter sociale relationer og sikrer selvstændighed og privatliv. De fysiske rammer og udenomsfaciliteter giver mulighed for mange forskellige former for aktiviteter. De fysiske rammer rummer stor fleksibilitet og giver mulighed for tilpasning til borgernes behov under hele behandlingsforløbet. Der vurderes at være gode rammer for at have familie, eksempelvis børn, på besøg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives med de fysiske rammer og at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgernes udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på at de fysiske rammer overvejende fremstod velholdt. Endvidere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for at udføre mange forskellige former for aktiviteter. Der er tillige lagt vægt på, at de fysiske rammer kan anvendes fleksibelt og give borgerne mulighed for at bo mere eller mindre selvstændigt, afhængig af hvor de er i behandlingsforløbet. Der er endvidere gode rammer for at have familie, eksempelvis børn, på besøg.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, socialtilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer overvejende fremstod velholdte. Endvidere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for at udføre mange forskellige former for aktiviteter. Der er tillige lagt vægt på, at de fysiske rammer kan anvendes fleksibelt og give borgerne mulighed for at bo mere eller mindre selvstændigt afhængig af hvor de er i behandlingsforløbet. Der er endvidere gode rammer for at have familie, eksempelvis børn, på besøg.

De fysiske rammer omfatter nedenstående.

Beboelse/Hovedbygning:

Indeholder fællesfaciliteter med stort veludstyret køkken og spisestue, stort velindrettet opholdsrum, undervisningslokale, computerrum, mødelokale, kontorer samt gangarealer og depotrum.

Værelsesafdeling til mænd på 1.sal/hovedbygningen indeholder 6 værelser, 1 toilet, 1 bad/toilet. Afdelingen og tomme værelser fremstod lyse og i god stand indrettet med nødvendige møbler.

Værelses afdeling til kvinder findes i stuen og på første sal. og indeholder et ny istandsat værelse, stort badeværelse samt et værelse som pt. benyttes som depotrum. Endvidere et stort og et mindre værelse samt et badeværelse. De er istandsat med nyt gulvtæppe, nymalede vægge, seng, skrivebord, kontorstol, skab og reol. Lejlighed ovenpå dagligstuen: Selvstændig lejlighed med entre, toilet/bad, tre værelser og køkken/spisestue/stue i åben forbindelse. Bruges bl.a. til botræning og kan anvendes til samværslejlighed, hvis en borger medbringer børn under opholdet, eller har behov for at bo for sig selv.

Selvstændig lejlighed beliggende særskilt fra hovedbygningen:

Indeholdende entre, toilet/bad, to værelser og køkken, spisestue, stue.

Endvidere forefindes aktivitetsrum med motionsredskaber, autoværksted, værksted med stort udvalg af værktøj, cykelskur med racercykler, rygeskur, halmlade med traktor, pølsevogn, halm og camplet, store grønne plæner omkring bygningerne, fodboldbane, petanquebane, volleyballbane, legeplads samt udendørs swimmingpool.

Pavillon til afrusning/afgiftning:

Pavillonen indeholder et værelse med sofa, sofabord, køleskab, skabe og en ekstra seng. Desuden et vagtværelse med to senge, skriveborde, skabe og badeværelse. Pavillonen og inventaret fremstod brugt, men anvendeligt for kortere ophold.

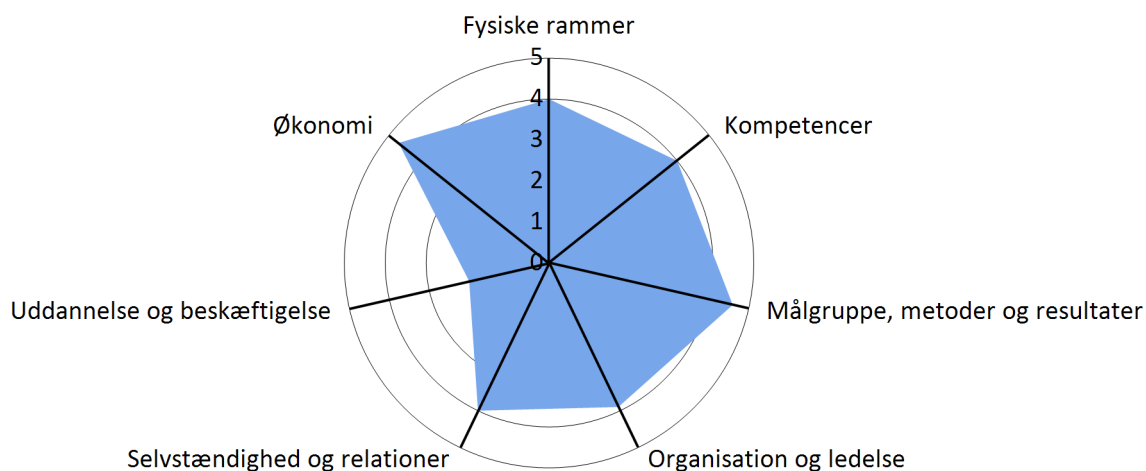
Forstanderbolig ligger på hovedmatriklen.

Landejendom, Barslundsvej 1, Kibæk

Beliggende få hundrede meter fra hovedadressen. Stuehuset anvendes til udslusning. Huset er ikke nyt, men anvendelig som bolig. Udhusene anvendes til opmagasinering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Oplysninger på tilbudsportalen Rapport fra re-godkendelse i 2015 Dokumenter indsendt ifm. re-godkendelsen 2015, herunder Betesdas håndbog og beboeroverenskomst Tidligere godkendelser fra Ringkøbing amt og Herning kommune. Oplysningsskema driftsorienteret tilsyn Oplysningsskema re-godkendelse af alkohol Beboeroversigt fra 2013 til 30.5.2016 Opgørelse over fratrædt og nyansat personale Medarbejderkompetenceudvikling APV Oversigt vikarer Opgørelse over nyansatte Arbejdsplan for maj 2016 §141 plan for to borgere Betesdas handleplan for 1 borger Statusrapport for 1 borger Aktivitetsoversigt for september 2016 Vedtægter Årsrapport 2015 Årsberetning 2015 Referater fra bestyrelsesmøder hhv. 11.05.2016 og 09.03.2016 Tjekliste og observationspunkter ved abstinenssymptomer Skema til abstinensbehandling af alkohol misbrug. Tilbuddets hjemmeside</p>
Observation	Under tilsynet har tilsynskonsulenterne set de fysiske rammer, deltaget i 2 middagsmåltider og to borgere har fremvist deres lejlighed/værelser.
Interview	<p>Interview med leder Interview med 2 medarbejdere Interview med 3 beboere Interview med 1 myndighedsrådgiver</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.