

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Betesda
*Adresse:	6933
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 26370154 E-mail: skk@betesda.dk Hjemmeside: www.betesda.dk
*Tilbudstyper:	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)

*Målgrupper:	18 til 70 år (misbrug af opioider)
	18 til 70 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel)
	18 til 70 år (alkoholmisbrug)
	18 til 70 år (misbrug af cannabis)
	18 til 70 år (misbrug af andre rusmidler)
	18 til 70 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler)
Pladser i alt:	7
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Chanette Nielsen (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	13-03-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Betesda er et døgnbehandlingstilbud til voksne efter servicelovens § 101 og et midlertidigt botilbud til voksne efter servicelovens § 107. Der er syv pladser i tilbuddet. Målgruppen er voksne mellem 18-70 år med stofmisbrug og/eller misbrug af ikke ordineret afhængighedsskabende lægemidler. Størstedelen af borgerne har desuden psykiske lidelser og/eller psykiatriske diagnoser.</p> <p>Det er er socialtilsynets vurdering på baggrund af det samlede tilsynsbesøg, at Betesda kan re-godkendes. Der er ved afgørelsen lagt særlig vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som tager afsæt i den anerkendende tilgang og med elementer fra bl.a. den kognitive behandlingsmetode, som understøtter borgernes udvikling og mentale og fysiske trivsel og sundhed - at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedr. dem selv og deres dagligdag på både individuelt og fælles niveau
---------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - at tilbuddet støtter borgerne efter deres ønsker og muligheder til at indgå i aktiviteter og sociale relationer både i og udenfor tilbuddet - at såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere er fagligt kompetente samt har fokus på kompetenceudvikling for den enkelte og for organisationen indenfor de økonomiske rammer - at tilbuddets fysiske rammer er indbydende og understøtter borgernes muligheder for både at have et privatliv og opsøge fællesskab med andre borgere i tilbuddet -at tilbuddet vurderes at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi
*Afgørelse:	
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	<p>Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget og rapportskrivningen fået øje for nogle indikatorer, der kan sættes fokus på ved de efterfølgende tilsynsbesøg:</p> <p>Indikator 3.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Indikator 3.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p>

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Tilbuddets hjemmeside, Tilbudsportalen, ansøgning om re-godkendelse med bilag, oversigt over bestyrelsesmedlemmer 2014, tilsynsrapport 2014, dokumenter udleveret ved tilsynsbesøg 2014, resultat af arbejdsmiljøtilsyn, resultatdokumentation, handle/behandlingsplan for en af tilbuddets borgere, CV og uddannelse for leder, kompetenceudvikling medarbejdere, vikarforbrug, tiltag ift. trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær, opgørelse over fratrådte og nyansatte 2014/2015, straffe- og børneattest på leder, fraflyttede borgere 2014, indskrevne borgere pr. 22.12.14, statistik over behandlede borgere, Budget 2015. Godkendelsesskrivelse 1987, godkendelsesskrivelse 1998, godkendelsesskrivelse 2001. Statusrapport, medarbejderhåndbog, beboeroverenskomst, dialogguide.</p> <p>Udleveret ved tilsynsbesøget af borger: Betesda Nyhedsbrev dec. 2014.</p> <p>socialtilsynet har ikke modtaget eksempler på kommunale handleplaner.</p>
--------------------	--

Observation	Tilsynet observerede under hele til tilsynsbesøget. Tilsynet observerede samspillet og kommunikationen mellem medarbejdere og borgere under frokosten.
Interview	Fælles interview af leder Søren Kokkenborg og medarbejder Rikke Andersen - pædagog. Fælles interview af medarbejderne Tina Kokkenborg sygehjælper og pædagog og Ole Jørgensen pædagog. Borgere. fælles interview af tre borgere i dagligstuen. Fælles samtale med borgere og medarbejdere under frokosten, som ikke er ført til referat.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

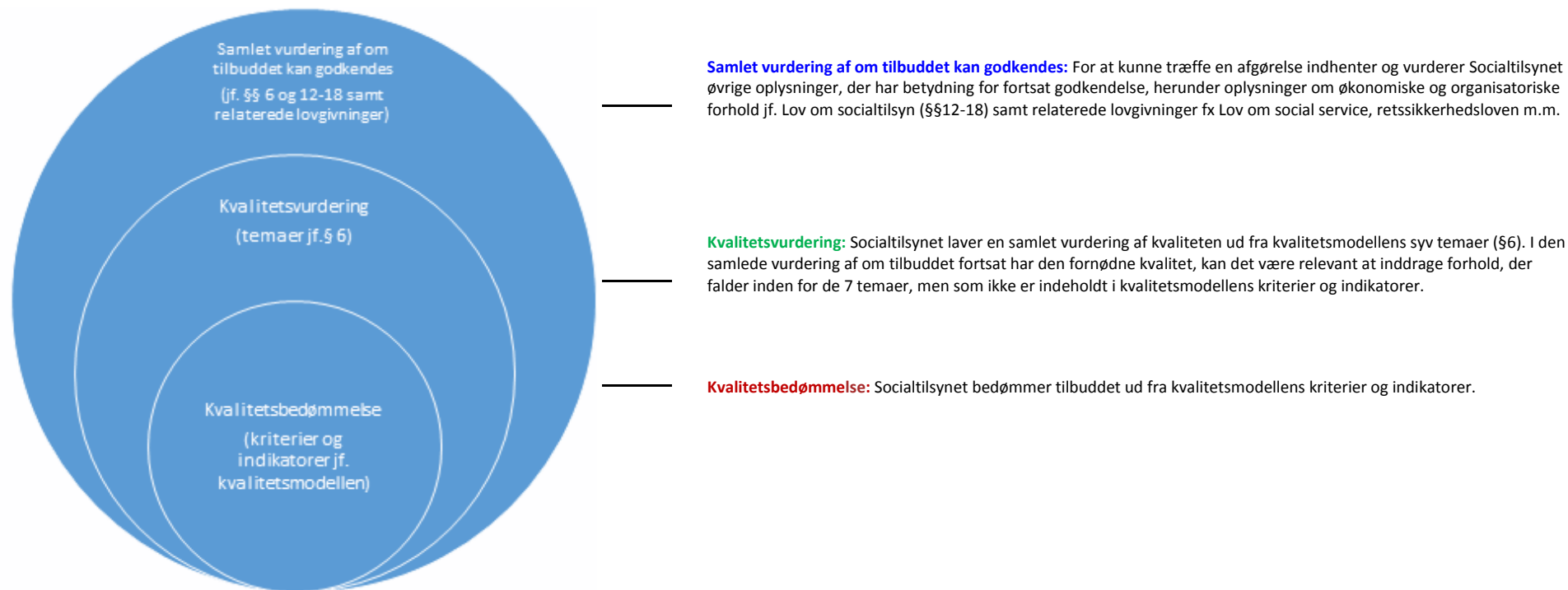
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	12-01-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	12-01-15: Blåhøjvej 66, 6933 Kibæk
Tilsynskonsulenter	Bente Lindahl Andreasen Chanette Nielsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt

<p>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</p>	<p>Ved tilsynsbesøget var der fokus på alle temaer, kriterier og indikatorer i kvalitetsmodellen som følge af re-godkendelse.</p>
---	---

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	2,5	Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne på Betesda med baggrund i deres misbrug og hvor det primære er behandling for dette samt at de kan være tilkendt pension, ikke har konkrete beskrevne mål for uddannelse og beskæftigelse. Beskæftigelse er dog et af fokuspunkterne i den behandling borgerne tilbydes på Betesda. Borgerne indgår i praktisk arbejde på tilbuddet i alle hverdage og tilbuddet understøtter borgerne til at få et arbejde eller komme i praktik, med baggrund i at have en meningsfuld hverdag, når de er så langt i deres behandlingsforløb at dette er muligt.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse, hvilket har baggrund i, at borgerne ofte er førtidspensionister med et årelangt misbrug. Men tilbuddet sætter mål for praktisk arbejde i hverdagen på tilbuddet og støtter op om og hjælper borgerne med at få arbejde eller praktik fortrinsvis i det nærliggende lokalsamfund, når de er så langt i behandlingsforløbet at dette er muligt.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		2 (i lav grad opfyldt)	Ledelsen oplyste, at et af fokusområderne i behandlingen af borgerne er beskæftigelse og/eller aktiviteter. I det fremsendte materiale fremgår det, at en af de fem søjler, der arbejdes med er beskæftigelse. Praktisk arbejde er en del af hverdagen for alle indskrevne borgere i tilbuddet. Der er ikke beskrevet konkrete mål for beskæftigelse af den tilsendte handlingsplan for en af borgerne. Det fremgår af den tilsendte beboeroverenskomst, at borgerne har en ugeplan, hvor undervisning og arbejde/aktiviteter i hverdagen er i fokus.	

		<p>Tilsynsrapport 2014:</p> <p>Af tilsynsrapport fra den 13.08.14 fremgår det, at hovedparten af de indskrevne borgere er førtidspensionister. Såfremt borgerne har ønsker vedr. beskæftigelse og /eller visiterende kommune har det beskrevet i den kommunale handleplan, udarbejder tilbuddet i samarbejde med borgerne konkrete mål for dette. Via tilbuddets netværk har nogle borgere været i praktik i en tømrervirksomhed og andre hos El-huset i Brande.</p> <p>Én borger skal til jobsamtale hos en virksomhed i Herning.</p> <p>Én borger vil på sigt gerne læse HF og får derfor skoleopgaver, som rettes af gymnasielærer(medarbejders kone).</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at borgerne har en eller anden form for beskæftigelse/noget at stå op til, inden de afslutter deres behandling.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyste, at ved udskrivelse af behandlingsforløbet, er 50 % af borgerne i en eller anden form for beskæftigelse.</p> <p>Tilsynet gennemgik og drøftede indikatoren med leder, medarbejder og borgere og konkluderer, at indikatoren er uændret siden sidste tilsyn den 13.08.14.</p> <p>Tilsyn den 13.08.14:</p> <p>Hovedvægten af de borgere, der har ophold på tilbuddet er førtidspensionister.</p> <p>Tilbuddet har i borgernes første fase af deres ophold fokus på at behandle borgernes misbrug, og daglig beskæftigelse/opgaver foregår da først og fremmest på tilbuddet. Når borgerne er længere i deres behandlingsforløb, støtter og hjælper tilbuddet borgerne i at få praktik/arbejde. Det er en væsentlig del af tilbuddets målsætning, at borgerne har noget at stå op til.</p> <p>Borgerne indgår i en fast uge-struktur med dagligt praktisk arbejde på tilbuddet og fastlagt motion.</p> <p>Borgerne har køkkenvagt på faste dage.</p> <p>Tilbuddet støtter op om og hjælper borgerne med at få et arbejde/praktik, når borgerne er så langt i deres misbrugsbehandling, at de kan og/eller udsluses af behandlingen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer med henblik på, at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt. tilbuddet har indsatser og aktiviteter rettet mod	

		borgernes deltagelse i sociale sammenhænge i og udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til deres familie.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer. Borgerne er i kirke hver søndag og deltager i kirkens arrangementer. Borgerne har mulighed for, at få besøg af familie/netværk på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arrangerer sociale og kulturelle arrangementer for borgerne.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyste, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes samarbejder tilbuddet med visiterende kommuner om, hvilke mål borgeren skal nå gennem opholdet på tilbuddet.</p> <p>En af de interviewede medarbejder oplyste, at målene udarbejdes i samarbejde med borgerne ved hjælp af SMART-modellen.</p> <p>En medarbejder fortalte, at han kender alle borgernes mål og kommer med input til disse, selvom han ikke er kontaktperson for nogle af borgerne.</p> <p>Af den fremsendte statusrapport, fremgår der mål for borgerens sociale kompetence.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet konkluderer efter at have drøftet indikatoren med ledelse, medarbejdere og borgere, at indikatoren er uændret fra sidste tilsyn den 13.08.14.</p> <p>Tilsyn den 13.08.14:</p> <p>Borgerne deltager i netværksgrupper i menighederne og deltager i en del møder, hvor de kommer ud og fortæller om deres liv og ophold på Betesda. Borgerne bliver efterfølgende ofte inviteret med til frokost og vist rundt i kirkerne. Borgere og medarbejdere er i kirke hver søndag og deltager i kirkens arrangementer i det omfang det er fordrende for borgerne.</p> <p>Borgerne er til samtaler med Jobcentre og møder på kommuner.</p> <p>Borgerne har netop deltaget i årets Teen Challenge Landsstævne, som blev afholdt på tilbuddet</p> <p>Borgere og medarbejdere benytter ofte weekenderne til at køre ture, hvor der blandt andet besøges museer m.m.</p> <p>Fælles ture til svømmehallen, rovfugleshow osv. Vi tager ikke bare på Bones. Det vi laver skal være noget man bliver klogere af. Tager ikke i biografen - det er ikke en fælles oplevelse. Skal gerne være kulturelt. Alle har mulighed for at afvige fra programmet hvis de har individuelle behov.</p>	

Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det fremgår af den tilsendte medarbejderhåndbog, at al kontakt med sagsbehandler og andre offentlige myndigheder forgår med kontaktpersonen eller en anden medarbejder. Borgerne skal ifølge deres beboeroverenskomst, som underskrives ved indflytning, aflevere deres telefon til tilbuddet. Der aftales typisk tre til fire tidspunkter i løbet af en uge på typisk to timers varighed, hvor borgerne har deres telefon udleveret. Der forefindes mønttelefon på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet indtænker netværket som en stor ressource. Netværket har mulighed for at komme på besøg. Tilbuddet har en lejlighed, der kan benyttes i forbindelse med besøg af familie, børn m.fl.</p>
--	---------------------------	---

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange som tager afsæt i den anerkendende tilgang, samt metodeanvendelsen i form af bl.a. kognitive behandlingsformer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med opsætning og omsætning af mål i samarbejde med borgerne og eventuelt visiterende kommuner. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet kan profitere af at videreudvikle, hvordan der i dagligdagen arbejdes med dokumentation i forhold til de udarbejdede mål for borgerne med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet kan videreudvikle sin dokumentation i forhold til dokumentation af positive resultater til visiterende kommuner.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og inddraget på såvel individuelt som fælles niveau, samt at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og muligheder, understøtter deres mentale og fysiske sundhed f.eks. gennem motion og næringsrig</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk forholder sig til borgernes mål eksempelvis via elektronisk dagbogssystem til brug for dokumentation, og til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i statusrapporterne til visiterende kommuner dokumenterer, om tilbuddet har opfyldt de beskrevne mål. Dette f.eks. ved at beskrive, med udgangspunkt i de enkelte mål fra § 141 handleplanen, om målene er opnået/opfyldt eller ej. Der kan derudover med fordel tydeligere beskrives/opsummeres på, om borgerens situation er forbedret eller forværret siden sidste statusrapport.</p>

		<p>kost. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser siden 2010 og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne og forebygger overgreb.</p>	
--	--	---	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at medarbejderne kender og anvender de beskrevne anvendte metodetilgange og metoderedskaber. Der tages udgangspunkt i den anerkendende tilgang og der anvendes bl.a. SMART-model, Joharis Vindue, transaktionsanalyse, motiverende samtaleteknikker m.fl.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i middel grad dokumenterer en løbende systematisk og tilgængelig evaluering af borgernes mål for behandlingen i hverdagen, da tilbuddet ikke anvender et elektronisk dagbogssystem. Der opstilles mål og delmål og der følges op kontinuerligt, mens de konkrete resultater ikke fremgår tydeligt.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i middel grad kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet gennemgik og drøftede indikatoren med ledelse, medarbejdere og borgere og konkluderer, at indikatoren er uændret siden sidste tilsyn den 13.08.14.</p> <p>Tilsyn den 13.08.14: Tilbuddets målgruppe er voksne over 18 år med misbrugsproblemer og evt. psykiske problemer. Langt størstedelen af borgerne er aktivt misbrugende ved indskrivning.</p> <p>Målsætningen er, at borgerne bliver ædru/stoffrie. Tilbuddet har syv kerneværdier: mennesket indeholder noget godt, dårlige vaner kan få mennesket ud i noget skidt, ingen er håbløse - alle kan ændres, vi er visionære, mennesket skal se ud over egen næsetip og lære at tage ansvar for eget liv og indse at deres liv også berører andre.</p> <p>Tilbuddets metoder og tilgange: Kognitiv behandlingsmetode, SMITTE-modellen, Joharis vindue, motiverende samtaleteknikker, Antonovskys salutogenetiske model. Placering af relationer og definering af netværk udarbejdes i samarbejde med borgerne ved hjælp af tegnesystemer. Tilbuddet benytter en ligeværdig tilgang til borgerne.</p> <p>Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne pædagogiske handleplaner med kortsigtede og</p>

		<p>langsigtede mål for opholdet (udleveret ved tilsynsbesøg).</p> <p>Behandlingen er opdelt i faser/forløb. De første 14 dage (afklaring), de første 3 måneder (nogle ting jeg stadig har problemer med, men jeg er klar og målrettet ift. at ændre adfærd, få ro på, får orden på økonomi, politi, kontakt ift. familie osv. 3-6 måneder - er her frivilligt og ønsker at arbejde med konkrete problemstillinger. Efter 6 mdr. (arbejde med at fungere i samfundet - betale regninger, få styr på kreditorer, være omsorgsfuld over for de nye indskrevne borgere , arbejde på at skulle udsluses. 9 mdr.-1 år (arbejder konkret med udflytning). Syv ting der skal være opfyldt før udflytning: styr på økonomi, noget at bo i, har et netværk, har lært en alarmklokke at kende, har nogen man kan kontakte, tilknyttet et menighedsnetværk. Kirkenetværket er fantastisk, fordi borgerne får etableret et netværk i kirkeregion, hvor man mødes som ligeværdige uanset hvem man er/hvad man laver.</p> <p>UDSLUSNING: Menighedsnetværket er vigtigt når man flytter hjem (hvis man ønsker det). Man kan komme på Betesda hveranden weekend eller en gang om måneden, hvis man bor på Sjælland.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet gennemgik og drøftede indikatoren med ledelse og medarbejdere og konkluderer, at det beskrevne i tilsynsrapporten fra 13.08.14 stadig er gældende. Desuden oplyste ledelsen på dette tilsyn, at alle borgere drøftes på personalemøderne hver 14. dag, hvor også borgernes mål og delmål drøftes. Kontaktpersonerne har samtale med borgerne mindst en gang om ugen, hvor målene evalueres i samarbejde med borgerne. til brug for udarbejdelse og evaluering af konkrete og klare mål benytter tilbuddet SMART-modellen. Der benyttes ikke elektronisk dokumentation i form af dagbogsnotater, men der skrives notater i hånden i en "giv det videre " bog. Det fremgår at tilsendte handle/behandlingsplan for en af borgerne, at SMART-modellen er anvendt i udarbejdelsen af mål/delmål.</p> <p>Tilsyn den 13.08.14: Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne planer for målet med opholdet. Hvis borgerne er indskrevet på kommunal bevilling udarbejdes behandlingsplanen med udgangspunkt i den kommunale handleplan. Hver borger har en mappe, hvor der skrives (håndskrevet) dagbogsnotater og referat fra borgersamtaler. De pædagogiske handleplaner ligger elektronisk. Delmålene ligger i dagbogsnotaterne og</p>

		gennemgås/fremlægges på p-møderne med borgerens kontaktperson.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyste, at der udarbejdes statusnotater til visiterende kommuner. For de borgere, der ikke er visiteret, udarbejdes der individuelle beskrivelser efter aftale med borgerne.</p> <p>Tilbuddet har fremsendt statusnotat, der overvejende beskriver borgerens nuværende status på målene, og der beskrives ikke, om borgerens status er uændret, eller om der har fundet en udvikling eller afvikling sted siden sidste status.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer med baggrund i ovenstående gennemgang og drøftelse sammenholdt med tilsynet fra den 13.08.14 at indikatoren er uændret.</p> <p>Tilsyn den 13.08.14: Tilbuddet har ført statistik over indskrevne borgere fra år 2000-2010, Her er 28% stoffri efter fem år. Der vil blive udarbejdet tilsvarende statistik igen i 2014-2015 med fokus på de borgere, der har været visiteret fra kommuner. Dette for at kunne påvise succes med behandlingen. Tilbuddet udarbejder statusnotat til visiterende kommuner.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ledelse og medarbejdere på tilbuddet har fokus på at understøtte at borgerne tager ansvar for eget liv og den daglige indsats og behandling tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Inddragelse på fælles niveau er formaliseret via husmøder en gang ugentligt.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyste, at borgerne er med til at udarbejde mål for ophold og behandling. Tonen er anerkendende og venlig og borgerne er ikke blot misbrugere men værdifulde skabninger. Det påtales, hvis der bandes og der handles, hvis stemmerne hæves aggressivt.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at omgangstonen er respektfuld. Vi er forskellige steder i livet og nogle gange på forskellige niveauer, men vi har noget at give hinanden. Det skal være værdigt.</p>

		Borgerne fortalte, at medarbejderne er søde og omsorgsfulde fra dag 1. Sammenlignet med et andet opholdssted, hvor en af borgerne havde været, er Betesda meget meget bedre vurderer han.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyste, at der er ikke et borgerråd, men der er ugentlige husmøder, hvor alle kan komme til orde.</p> <p>Ligeledes oplyste ledelsen, at borgerne ikke har indflydelse på selve rammerne i tilbuddet. Alkohol og stoffer er ikke tilladt - heller ikke på hjemmebesøg. Beboerne underskriver en beboeroverenskomst. Hvis en borger ikke vil deltage i dagens praktiske opgaver sygemeldes borgeren og skal blive på sit værelse. Borgernes økonomi forvaltes af tilbuddet. Når borgerne indskrives afleverer de penge, dankort og telefon, men får udleveret lomme penge hver uge. Reglerne er udarbejdet, for at borgerne skal lære at blive ansvarsbevidste.</p> <p>Ledelsen oplyste, at tilbuddet hæver penge for en af borgerne (indlagt på rets-psykiatrisk afdeling) ved hjælp af borgerens dankort og pinkode.</p> <p>Ledelse, medarbejdere og borgere oplyste, at borgerne er med til at udarbejde egne mål i tilbuddets handleplan.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at tilbuddet vil have et stoffrit miljø, at der er en dagsrytme borgerne skal følge, at der er rygeregler - der må blandt andet ikke ryges, når borgeren er på arbejde. Der laves fælles aftaler omkring fordeling af opgaver, som det forventes at borgerne deltager i. Der skal udvises gensidig respekt. Det kan godt være overvældende for en borger at høre om alt det til forsamlingen, efter et liv som stofmisbruger, hvor det kun er borgeren selv, der er i centrum hele tiden.</p> <p>Borgerne gav udtryk for, at det kan være irriterende ikke at have sin telefon på sig hele tiden, men at der er et formål med reglerne og at det er forståeligt og acceptabelt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne ved indflytning får foretaget et lægetjek. Ligeledes understøtter tilbuddet under hensyntagen til borgernes formåen med tiltag i forhold til kost og bevægelse.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved interview med borgerne fremgik det, at borgerne trives i tilbuddet. En af borgerne fortalte, at på tilbuddet er borgerne gode nok fra indskrivningen, man har værdi og man mødes med kærlighed og omsorg. Borgerne oplyste, at de også indbyrdes har et tæt forhold, og medarbejderne har hver deres kvaliteter og historie. Der opleves er ikke forskel på borgere og medarbejdere. Der hersker en familieånd.	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyste, at borgerne ved indflytning altid et til lægeundersøgelse med undtagelse af, hvis borgeren har fået lægetjek umiddelbart inden indskrivning. Ved afrusning af borgere anvendes et scoringssystem (op til tre gange i døgnet), som er udleveret af lægen. Alt efter scoringen planlægges behandlingen i samråd med lægen. tilbuddet anvender lokal læge, har samarbejde med læger tilknyttet de misbrugscentre borgerne eventuelt er indskrevet fra. Ved abstinensbehandling som ikke er typisk, rådfører tilbuddet sig hos eksperter på området eksempelvis læge ansat på et andet tilbud for misbrugsbehandling.	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	I den fremsendte dialogguide er der overskrifter der arbejdes med i borgernes behandlingsforløb på tilbuddet eksempelvis omhandlende helbred/egen omsorg, madlavning, personlig hygiejne og familie/netværk. Der forefindes motionsrum på tilbuddet og borgerne deltager i madlavningen. Det fremgår af tilsendt statusrapport, at tilbuddet har fokus på at arbejde tilbagefaldsforebyggende. Ledelsen fortalte, at der arrangeres ture til svømmehallen og at tilbuddet i næste uge tager til Norge for bl.a. at stå på ski.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser		Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved hjælp af konfliktnedtrappende kommunikation og undervisning af borgerne i at trække sig fra konflikter.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyste, at det er meget sjældent, der anvendes magt - senest i 2010. Medarbejderne anvender konfliktnedtrappende kommunikation. Der laves faste aftaler med borgerne i "fredstid". Nogle borgere undervises i at trække sig fra konflikter. Såfremt der har været u hensigtsmæssig adfærd fra en borger, evaluerer lederen det med medarbejderne. Lederen underviser	

		<p>medarbejderne i konfliktnedtrappende kommunikation.</p> <p>Af de fremsendte dokumenter omhandlende medarbejderkompetencer fremgår det, at der har været afholdt pædagogiske dage vedrørende kommunikation og vrede og forkastelse.</p> <p>Medarbejderne som tilsynet interviewede, har ikke været på eksternt konflikthåndteringskursus, men fortæller, at konflikter er meget italesat, og at lederen der god til at undervise i det. Det understreges for borgerne, at de er her frivilligt, og kan tage herfra efter ønske.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der har ikke været magtanvendelsesindberetninger til socialtilsynet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, de ikke kender til bekendtgørelsen om magtanvendelser, men vil henvende sig til ledelsen hvis det sker akut.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger overgreb. Borgerne underskriver ved indflytning en beboeroverenskomst som bl.a. omhandler tilbuddets regler i forhold til trusler og anden uhensigtsmæssig adfærd. Tilbuddets fysiske rammer er opdelt i kvinde- og herreafdeling, der understøtter, at overgreb forebygges.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyste, at det er meget sjældent, der forekommer nogen form for overgreb. Det kan sjældent forekomme, at en borger driller en anden borger, eller at en borger føler sig krænket. Såfremt det vil forekomme, vil borgerne blive indkaldt til en fælles samtale - så vidt det er muligt, hvor forløbet vil blive drøftet.</p> <p>De fysiske rammer på tilbuddet er opdelt i kvinde og herreafdeling.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af beboeroverenskomsten, at borgerne skriver under på, de ikke vil true andre og vil udvise ansvarlig opførsel overfor alle.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	Det er socialtilsynets vurdering, at Betesda har en faglig kompetent ledelse med relevant formel uddannelse på det ledelsesmæssige område samt kurser og efteruddannelse i forhold til de metodiske redskaber tilbuddet anvender. Der er såvel ekstern som intern supervision til medarbejderne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen har relevant formel uddannelse på det ledelsesmæssige og økonomiske område samt kurser og efteruddannelse i forhold til de metodiske redskaber tilbuddet anvender.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af de fremsendte dokumenter fremgår det, at lederen af tilbuddet har været ansat som leder siden 1989. Lederen har en basisuddannelse i kognitiv terapi og har mange kurser i misbrugsbehandling. Lederen sidder i det europæiske lederskab for Teen Challenge og er bestyrelsesformand for et behandlingstilbud for misbrugere. Desuden har han siddet i bestyrelsen i Brancheforeningen for Danske Behandlingsinstitutioner.</p> <p>Lederen er af grunduddannelse advokat.</p> <p>Lederen har den overordnede ledelse på det ledelsesmæssige område, økonomiske samt pædagogiske område. Lederen indgår i behandlerteamet og har ugentlige samtaler med nogle af borgerne. Endvidere foretager lederen forsamlinger med nye borgere og opfølgings/statusmøder med visiterende kommuner og misbrugskonsulenter.</p> <p>Lederen oplyste, at medarbejderne sikkert ville give udtryk for, han i hverdagen har travlt. Medarbejderne udtrykte, at lederen har travlt, men at han altid tager sig tid, hvis man har brug for at tale med ham.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at hver anden mandag ved morgenmøde, tager lederen et emne op til drøftelse eksempelvis konflikthåndtering eller andre faglige ting.</p>	

Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyste, at der afholdes supervision med ekstern supervisor ca. hver anden måned for medarbejderne. Medarbejderne har derudover mulighed for at få supervision ved lederen ved behov.</p> <p>Medarbejder fortæller, at medarbejderne afholder intern supervision ved behov og har mulighed for at få ekstra ekstern supervision.</p> <p>Leder får særskilt supervision via bestyrelse og coach.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at der afholdes supervision ved ekstern supervisor. Der afholdes også kollegial supervision. Medarbejderne kan kontakte supervisor ved behov.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af det fremsendte dokument med beskrivelse af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer og funktion i bestyrelsen fremgår det, at bestyrelsesmedlemmerne alle har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der afholdes mindst fire årlige bestyrelsesmøder</p> <p>Lederen er ikke medlem af bestyrelsen, men deltager på møderne.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Det er socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der har været personaletilførsel det seneste år og kun én fratrædelse, hvorfor der ikke kan siges, at være stor personalegennemstrømning.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at personalenormeringen er lav set i forhold til antallet af godkendte pladser på tilbuddet samt kompleksiteten af borgernes problemer, der ifølge ledelsen udover misbrug, kan have karakter af såvel ikke diagnosticerede som diagnosticerede psykiatriske diagnoser (dobbeltdiagnoser).</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Under interviewet med ledelsen blev det afklaret, at de indberettede oplysninger om medarbejdernormeringen på Tilbudsportalen ikke stemmer overens med medarbejdernormeringen i tilbuddets budget 2015 og den faktiske normering i tilbuddet. Dette skyldes at tilbuddet har indregnet ekstern supervisor og terapeut i indberetningen på Tilbudsportalen.</p> <p>Der er budgetteret med 6,64 fuldtidsstillinger i budget 2015 inklusiv ledelse og administrativt personale (udgør 1,19 fuldtidsstilling tilsammen).</p> <p>Ledelsen oplyste, at der i alt er ansat 10 medarbejdere, hvoraf de fleste er på deltid. På hverdage er der en minimumsbemanding på tre medarbejdere i dagtimerne og én medarbejder om aftenen til</p>

		<p>kl.21.30. Der er tilkaldt vagt i nattetimerne. I vagtplanen er der taget højde for undervisning, byture, overlap m.m.</p> <p>Fem ud af tilbuddets syv pladser var belagt på tilsynstidspunktet, heraf var en borger pt. indlagt på rets-psykiatrisk afdeling.</p> <p>Ledelsen oplyste, at tilbuddet ikke har overenskomst med faglige organisationer og at medarbejdernes fleksibilitet er altafgørende for, at tilbuddet kan eksistere.</p> <p>Medarbejderne udtalte, at kontaktpersonerne kan være presset på tid, men at alle medarbejdere hjælper hinanden. Udfordringen kan være fleksibilitet i en grad, så borgerne ser medarbejderne mest muligt. Der benyttes ikke vikarer, men medarbejderne bytter og omlægger timer, hvilket er af hensyn til borgerne, som kan være sårbare overfor skift i personalegruppen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har tilknyttet frivillige. Ønsket til de frivillige bliver beskrevet ved en forventningssamtale. Deres rolle er anderledes end medarbejdernes. Når en frivillig er på "arbejde", er formålet, at det skal det være en hyggelig aften.</p> <p>Af tilbuddets APV-vurdering omhandlende stor arbejdsmængde, tidspres og modstridende krav har bestyrelsen drøftet dette og godkendt ansættelse af flere medarbejdere (der er efterfølgende ansat en faglærer og to projektansatte dog ikke på fuld tid).</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er borgere med misbrug. Det fremgår af samtale med ledelse og fremsendte dokumenter, at tilbuddet har en borger indskrevet med dobbeltdiagnoser, som har et mangeårigt misbrug og som har vanskeligt ved at være på et behandlingssted. Borgeren er indskrevet i et specielt tilrettelagt tilbud af Herning Kommune og befinder sig på tilsynstidspunktet på rets-psykiatrisk afdeling.</p> <p>Fem ud af ti medarbejdere er ifølge medarbejderne uddannet pædagog, hvoraf en også er uddannet social- og sundhedshjælper.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen udtalte, at tilbuddet har en forholdsvis lav personalegennemstrømning, men har haft medarbejdere, der har været påvirket af stress. Der er ansat tre nye medarbejdere, heraf en faglærer og to er projektansat. De projektansatte skal muligvis reduceres igen, når en af de fastansatte medarbejdere, som pt. er på barsel kommer tilbage igen. Endvidere er en administrativ medarbejder gået på efterløn efter eget ønske.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at samarbejdet på tilbuddet er godt. Man er opmærksom på, at vi er forskellige, og kan bruge hinanden. Der er ikke nogen jantelov. Man kan komme igennem med sine</p>

		meninger. Vi diskuterer og er nogle gange uenige.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyste, at sygefraværet er lavt. Ifølge tilsendte dokumenter fremgår det, at der er udarbejdet procedurer vedrørende sygefravær, bl.a. har medarbejderne mulighed for, at anmode om nedsættelse af arbejdstid.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Betesda samlet set har relevante uddannelser, viden og erfaringer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt at tilbuddet indhenter ekstern bistand fra eksempelvis læge, psykiater m.fl.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med en anerkendende tilgang og med respekt for den enkeltes integritet.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Kompetencer	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne besidder relevante formelle kompetencer og/eller har relevante kurser og erfaringer med målgruppen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at medarbejderne har forskellige roller alt efter uddannelse og erfaring set i forhold til deres arbejdsopgaver. Ikke alle medarbejdere er kontaktpersoner for borgere eller deltager i behandlingsteamet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyste, at fem ud af ti medarbejdere er pædagog af grunduddannelse, hvoraf én også er uddannet social- og sundhedshjælper. Nogle af medarbejderne har deltaget i kurser i England og Tjekkiet vedr. kommunikation. Desuden har de fleste medarbejdere været på kursus i bl.a. kommunikation, misbrug, psykiatri og dobbeltdiagnoser.</p> <p>Det fremgår af tilsendte dokumenter, at tre medarbejdere er uddannet pædagoger. De ni medarbejdere socialtilsynet har modtaget kompetencebeskrivelse på, har alle deltaget i relevante kurser og to medarbejdere har grundmodul i kognitive behandlingsformer.</p> <p>Der er ifølge budget 2015 afsat ca. 37.000,- til kompetenceudvikling. Dette vil ifølge ledelsen bestå af såvel interne som eksterne konferencer, KL's Misbrugskonference og deltagelse ved temadage hos Rusmiddelforskningen i Århus samt ekstern supervision.</p> <p>Det blev af ledelsen oplyst, at diplomuddannelser ikke er mulige.</p> <p>Tilbuddet samarbejder ved behov med eksterne terapeuter, sundhedsplejerske, læge, psykiater m.v. Tilbuddet indhenter børne- og straffeattester på såvel frivillige som medarbejdere ved nyansættelse</p> <p>Medarbejderne oplyste, at der afholdes inspirationsdag en gang om måneden, hvor der benyttes interne eller eksterne undervisere f.eks. overlæge i psykiatri.</p> <p>Teen Challenge-dage (TC-dage) ofte undervisere fra udlandet til inspiration.</p> <p>Undervisning differentieres efter medarbejdernes opgaver, kontaktpersonerne/behandlingsteamet får anden uddannelse/kurser end de øvrige medarbejdere. De øvrige medarbejdere har pligt til at opdatere egen viden via kontaktbøger. Dette så borgerne oplever behandling af nogle medarbejdere og hygge med nogle andre. Men reelt set er det behandling det hele. Mange af borgerne har truffet mange pædagoger og er mætte af det. De er glade for den afveksling, medarbejderne tilbyder. Borgerne skal have noget med herfra, og der lægges vægt på succeser.</p> <p>Borgerne som tilsynet talte med ytrede tilfredshed med medarbejdernes kompetencer og oplyste,</p>

		at der på tilbuddet arbejdes med det hele menneske.
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne udtrykte sig positivt om medarbejderne ved interviewet. Tilsynet deltog i frokosten med medarbejdere og borgere og observerede en god og ligeværdig kommunikation, hvor medarbejderne udviste en anerkendende tilgang til borgerne.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,7	Betesda vurderes at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Budget 2015 er godkendt af socialtilsynet.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har en bæredygtig økonomi.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ingen forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der vurderes i meget høj grad at være sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i tilbuddets budget. Tilbuddets budget for 2015 kan derfor godkendes af socialtilsynet.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet vurderes i meget høj grad at have en rimelig soliditetsgrad i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet indenfor det sidste år har opnormeret med ca. 1,5 årsværk ift. 2014.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets	5 (i meget høj grad)	Tilbuddets budget afspejler i meget høj grad tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	

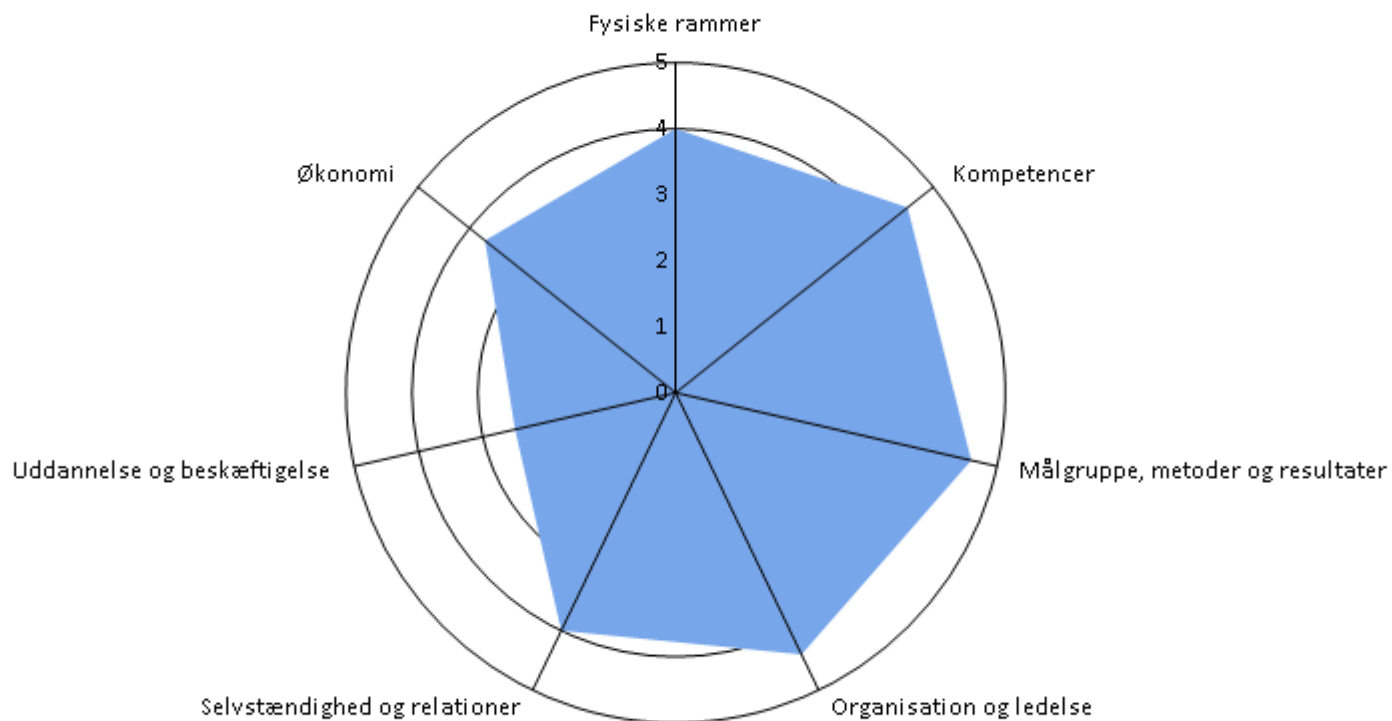
målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		opfyldt)	<p>Budget 2015: I budget 2015 er der budgetteret med 6,64 årsværk fordelt på 2,83 fastansatte medarbejdere, 1,81 medhjælpere, 0,81 faglærer og 1,0 leder. Desuden 0,19 administrativ medarbejder.</p> <p>Det fremgår desuden, at der er budgetteret med 37.427 kr. til ekstern kompetenceudvikling i 2015. Set i forhold til den kompetenceudvikling lederen oplyste vil finde sted i tilbuddet i 2015, vurderes de afsatte midler at være tilstrækkelige.</p> <p>Ligeledes fremgår det, at der er budgetteret med 18.471 kr. til aktiviteter i 2015.</p>		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		På baggrund af regnskabet vurderes tilbuddet at have en gennemskuelig økonomi for socialtilsynet. En gennemskuelig økonomi for de visiterende kommuner kræver indberetning af nøgletal og budgettal til Tilbudsportalen			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Der er ikke indberettet nøgletal fra regnskab 2013 i Tilbudsportalen. Dette er ikke lovpligtigt vedrørende regnskab 2013, hvorfor der skal scores 1 (jævnfør Socialstyrelsens udmeldinger). Der er sket indberetning af korrekte budgettal.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	4	Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Betesda understøtter borgernes trivsel og giver muligheder for selvstændighed og privatliv og samtidig understøtter, at borgerne kan indgå i sociale relationer og praktisk arbejde og aktiviteter med hinanden. Tilbuddets placering på landet giver udfordringer i forhold til borgernes muligheder for indkøb. Dette			

		kompenserer tilbuddet ved, at borgerne en gang ugentligt tilbydes at blive kørt til den nærmeste by, hvor der er indkøbsmuligheder.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig på eget værelse eller at opsøge fællesskab med de andre borgere. Tilbuddet fremstår lyst og venligt og ligger midt i den jyske natur.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne tilsynet talte med oplyste tilfredshed med de fysiske rammer. De fortalte, at tilbuddet har gode fællesarealer og at man kan også gå ind til sig selv. Privatliv respekteres, man banker på hos hinanden. Man har ikke luksus, men det fungerer.</p> <p>En af borgerne udtrykte, at tilbuddet ligger langt fra en by og at borgeren godt kunne have ønsket sig tilbuddet lå i en by.</p> <p>Birkehegnet 30, Blåhøj: Borgeren som pt. bor på adressen fortalte, han var meget glad for at bo i huset</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet besøgte de fysiske rammer og kan konkludere følgende ændringer i forhold til sidste tilsyn i august 2014:</p> <p>Pigeafdelingen: Afdelingen indeholder et stort badeværelse, et værelse som pt. benyttes som depotrum, et værelse som siden sidste tilsyn er blevet istandsat med nyt gulvtæppe, nymalede vægge, seng, skrivebord, kontorstol, skab og reol.</p> <p>To værelser ovenpå pigeafdelingen: Et stort og et mindre værelse samt et badeværelse, som pt. er under renovering.</p> <p>Lejlighed ovenpå dagligstuen: Selvstændig lejlighed med entre, toilet/bad, tre værelser og køkken, spisestue, stue i åben forbindelse. Bruges bl.a. til samværlejlighed og hvis en enlig mor medbringer børn under opholdet,</p>	

	<p>eller hvis en borger ikke kan bo tæt med andre borgere.</p> <p>Pavillon til afrusning: Pavillonen indeholder et værelse med sofa, sofabord, køleskab, skabe og en ekstra seng. Desuden et vagtværelse med to senge, skriveborde, skabe og badeværelse. Pavillonen og inventaret fremstod pænt men brugt.</p> <p>Fællesarealer: Tilbuddet har siden sidste tilsyn i august 2014 indrettet et spillerum i hovedbygningen med computer med adgang til internettet og en spillekonsol med computerspil. Beboerne kan booke tider til lokalet hos medarbejderne.</p> <p>Tilsynet fik ved dette tilsyn fremvist tilbuddets dagligstue som indeholder, sofaer, lænestole, klaver, storskærm m.m..</p> <p>Nedenstående vurderes uændret i forhold til sidste tilsyn den 13.08.14.</p> <p>Tilsyn den 13.08.14: Beboelse/Hovedbygning: 1.sal/hovedbygningen - nuværende drenge-afdeling: 6 værelser, 1 toilet, 1 bad/toilet. Tilsynet fik fremvist et tomt værelse, som fremstod lyst og i god stand. Generelt vurderes denne afdeling som værende i god stand. De 6 værelser på drengegangen er også med skrivebord og stole samt skabe og ghettablaster. Desuden bestod afdelingen af et konferencerum til medarbejdere.</p> <p>Tilsynet fik fremvist to pavilloner, hvoraf den ene blev brugt til opmagasinering.</p> <p>Selvstændig lejlighed beliggende særskilt fra hovedbygningen: Lejligheden indeholder entre, toilet/bad, to værelser og køkken, spisestue, stue.</p> <p>Forstanderbolig ligger ved siden af hovedbygningen.</p> <p>Endvidere forefindes aktivitetsrum med motionsredskaber, autoværksted, værksted med stort udvalg af værktøj, cykelskur med nye racercykler, rygeskur, halmlade med traktor, pølsevogn, halm</p>
--	--

		<p>og camplet, store grønne plæner omkring bygningerne, fodboldbane, petanquebane, volleyballbane, legeplads samt udendørs swimmingpool.</p> <p>Birkehegnet 30, Blåhøj: Boligen er godkendt til udslusning men er pt. udlejet til en borger, der tidligere har været indskrevet på tilbuddet. Det blev oplyst af ledelsen, at borgeren har en lejekontakt og at reglerne ift. lejeloven vil blive overholdt.</p> <p>Boligen er på ca. 100 m² indeholdende bryggers med vaskemaskine, køkken/alrum med hvidevarer, forgang, stor stue med brændeovn, soveværelse, værelse, badeværelse. Til boligen hører stor have med terrasse.</p> <p>Boligen ligger centralt i Blåhøj med ca. 10 kilometer til Brande og Sdr. Omme. Der er mulighed for at benytte offentlig transport.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Værelset som socialtilsynet fik fremvist fremstod personligt.</p> <p>Birkehegnet 30: Boligen fremstod meget hyggelig og personlig med bl.a. billeder af borgerens familie.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</p>	
<p>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</p>	<p>Bestyrelsen består af fem medlemmer. Ved tidspunktet for tilsynsbesøget, er formanden fratrådt og der arbejdes på at finde et nyt medlem. Konstitueret formand Jan Preben Nikolajsen tidligere landmand, men nu pensionist. Sekretær Britta Hyldgaard handicaphjælper. Har tidligere været ansat på Betesda og anden behandlingsinstitution for misbrugere. Har basis i misbrugsuddannelse. Rene Pedersen psykolog ansat på Skiftesporet Herning. Claus Hejskov Jørgensen pædagog,</p>

diplom i ledelse og systemisk familierapeut. Ansat som afdelingsleder i socialpsykiatrien i Vejle. Der				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 2.552.000,00	Soliditetsgrad	51,50
	Overskud	17,70	Ejendomsudgifter	8,56
	Lønomsætninger	54,70	Lønomsætninger, fast personale	54,70
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,50
	Omkostninger, leder	6,70	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	3,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				25.487,00
	socialpædagogisk støtte				10.000,00

Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				25.487,00
	socialpædagogisk støtte				10.000,00

Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				25.487,00
	socialpædagogisk støtte				10.000,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				25.487,00
	socialpædagogisk støtte				10.000,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				10.000,00
	misbrugsbehandling				25.487,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				10.000,00
	misbrugsbehandling				25.487,00
Tilbudstype: § 101.					

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				25.487,00
	socialpædagogisk støtte				10.000,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				25.487,00
	socialpædagogisk støtte				10.000,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				10.000,00
	misbrugsbehandling				25.487,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				10.000,00
	misbrugsbehandling				25.487,00
Tilbudstype: § 101.					

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				25.487,00
	socialpædagogisk støtte				10.000,00

Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				10.000,00
	misbrugsbehandling				25.487,00

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				35.487,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte				17.000,00

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				35.487,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte				17.000,00

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				35.487,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte				17.000,00
Tilbudstype: § 107.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				35.487,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte				17.000,00
Tilbudstype: § 107.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				35.487,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte				17.000,00
Tilbudstype: § 107.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				35.487,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte				17.000,00